



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА об удовлетворенности обучающихся

---

руководитель Службы маркетинга и рекламы

Евгения Карпекова



В опросе приняли участие **2 529** студентов

**1 283** студентов Университета

**1 246** студентов Колледжа

---

# Структура опроса



Раздел 1. Филиал

Раздел 2. Удовлетворенность образовательным процессом

Раздел 3. Научно-исследовательская деятельность

Раздел 4. Центр карьеры, практики, трудоустройства

Раздел 5. Личный кабинет студента

Раздел 6. Приемная комиссия

Раздел 7. Студенческая активность

Раздел 8. Центр международного образования (Университет)

Раздел 9. Институт Дополнительного образования (Университет)

Раздел 10. Университетские лаборатории (Университет)

Раздел 11. Технологическое предпринимательство

Раздел 12. Забота о студентах

Раздел 13. Студенческие будни

Раздел 14. Социальные сети МУИВ

Раздел 15. Итоговая оценка

Разделы 16-17. Сотрудничество





# Образовательный процесс

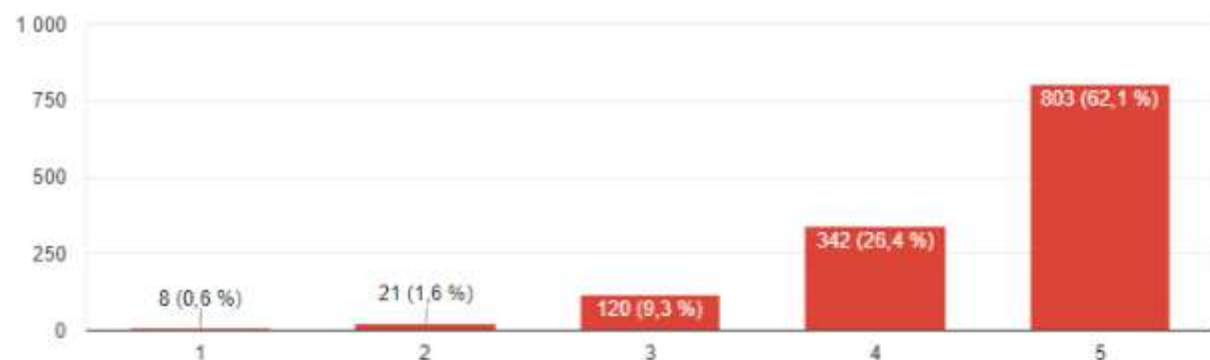
---



# Удовлетворенность образовательным процессом

Удовлетворяет ли вас работа преподавателей?

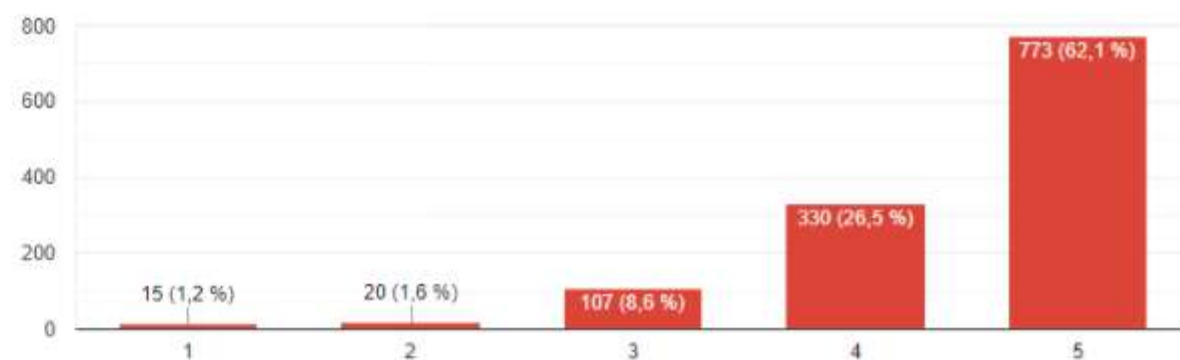
1 294 ответа



Университет

Удовлетворяет ли вас работа преподавателей?

1 245 ответов



Колледж

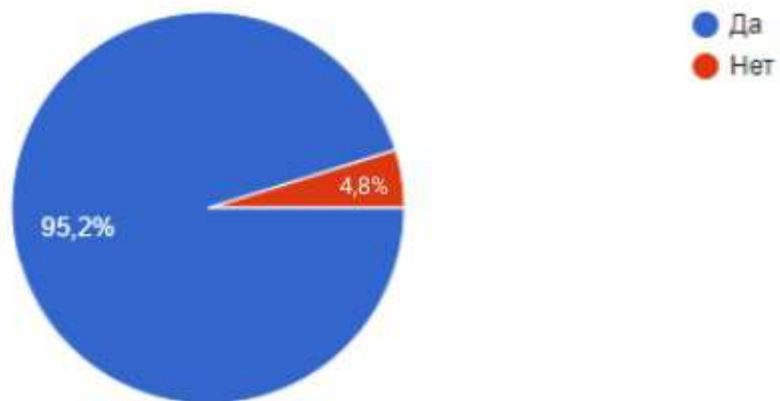
---

**Оценка работы преподавателей**

# Удовлетворенность образовательным процессом

Преподаватели справедливо оценивают ваши знания?

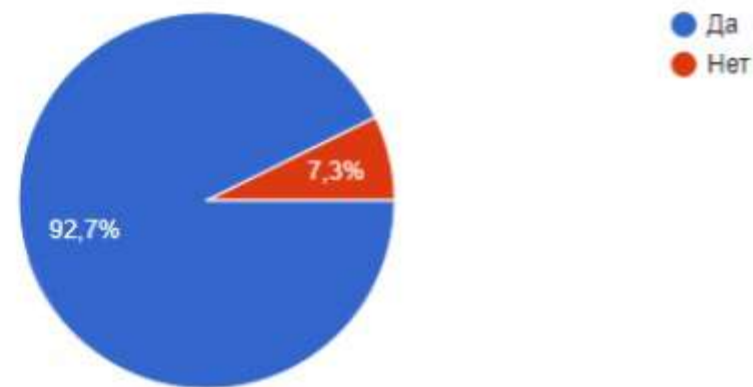
1 294 ответа



Университет

Преподаватели справедливо оценивают ваши знания?

1 245 ответов



Колледж

---

**Преподаватели справедливо оценивают ваши знания?**

## Удовлетворенность работой факультетов

	Москва	Филиалы
	Оценка (кол-во респондентов)	
Факультет экономики и финансов	4,2 (161)	4,7 (169)
Факультет управления	4,1 (109)	4,8 (121)
Юридический факультет	4,6 (145)	4,7 (320)
Факультет IT	4,4 (235)	

---





Научно-исследовательская деятельность

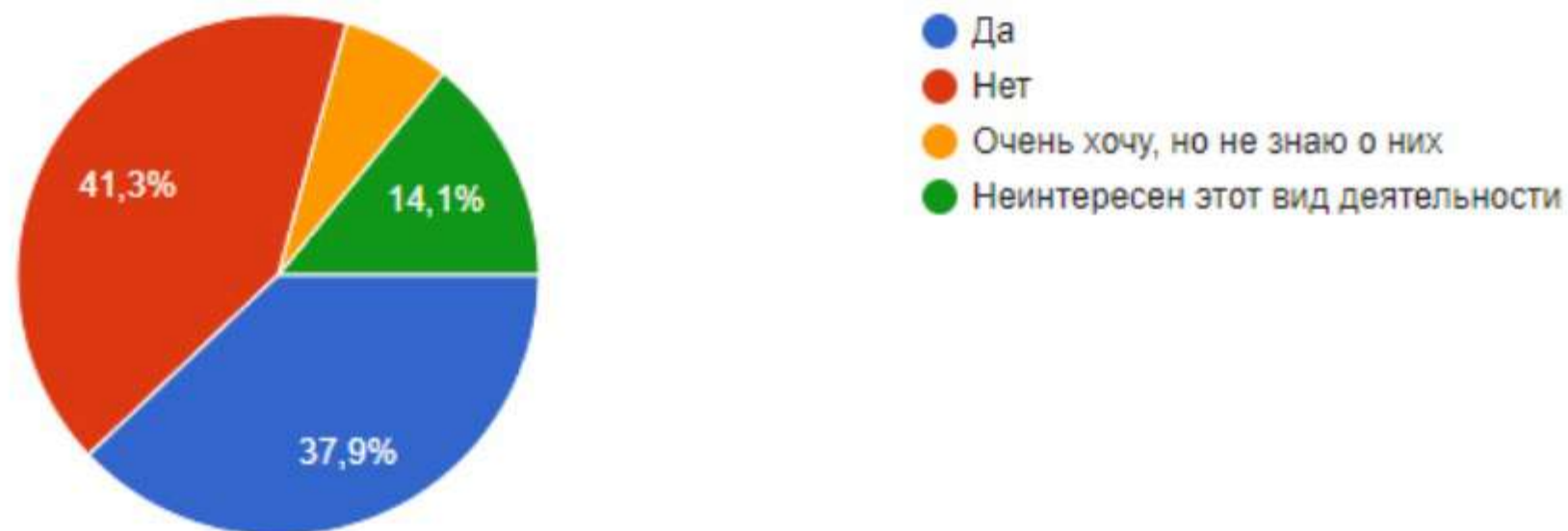
---



# Ведёте ли вы научно-исследовательскую работу в рамках своего обучения?

Принимаете ли вы участие в научно-практических конференциях?

1 150 ответов



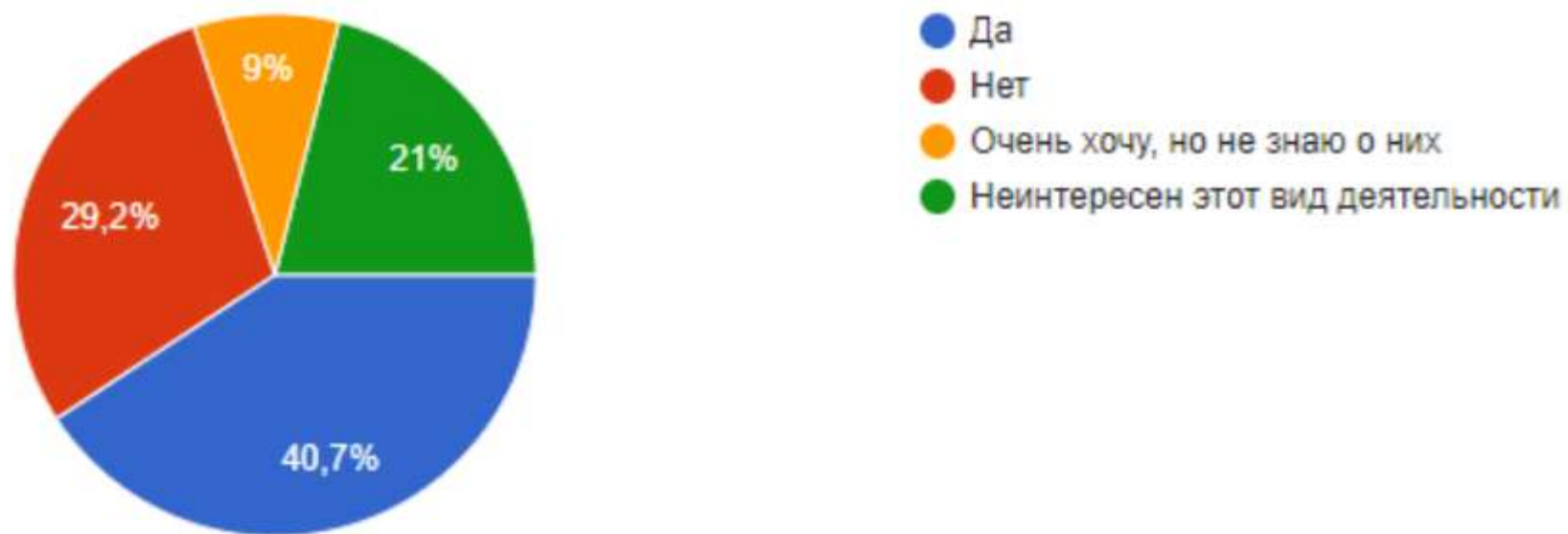
---

По сравнению с 2022 годом (38%) кол-во участников научной деятельности не изменилось

Университет

# Ведёте ли вы научно-исследовательскую работу в рамках своего обучения?

Принимаете ли вы участие в мероприятиях научной направленности?



## Предложения по улучшению от студентов

- Техническое оснащение для продуктивной работы
    - Приглашать гостей на конференции
  - Проводить больше круглых столов и конференций
    - Предоставлять доступ к научным ресурсам
    - Проводить практику в рамках научной работы
  - Повышение уровня организации при проведении конференций
-



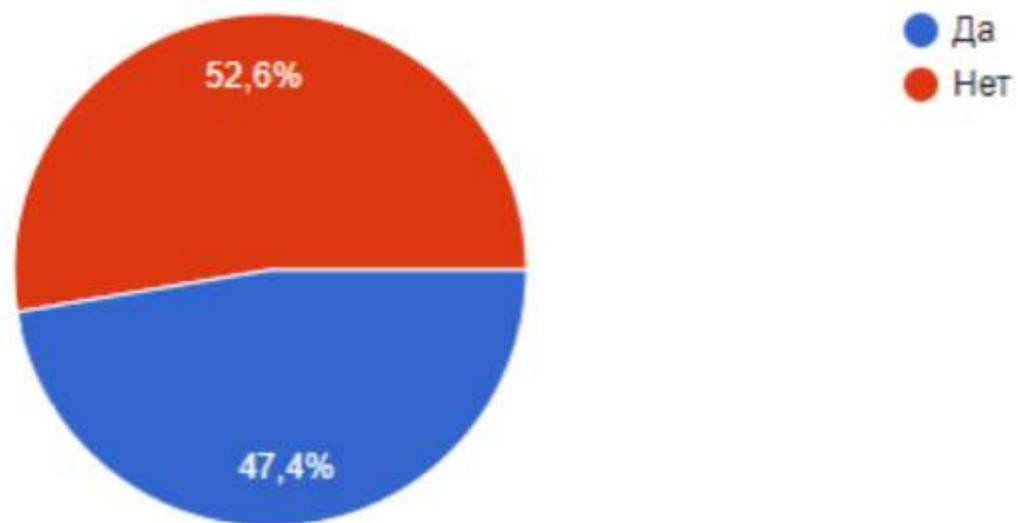
# Центр карьеры, практики и трудоустройства



# Центр карьеры, практики и трудоустройства

**Вы проходили практику в организациях, предоставляемых Центром?**

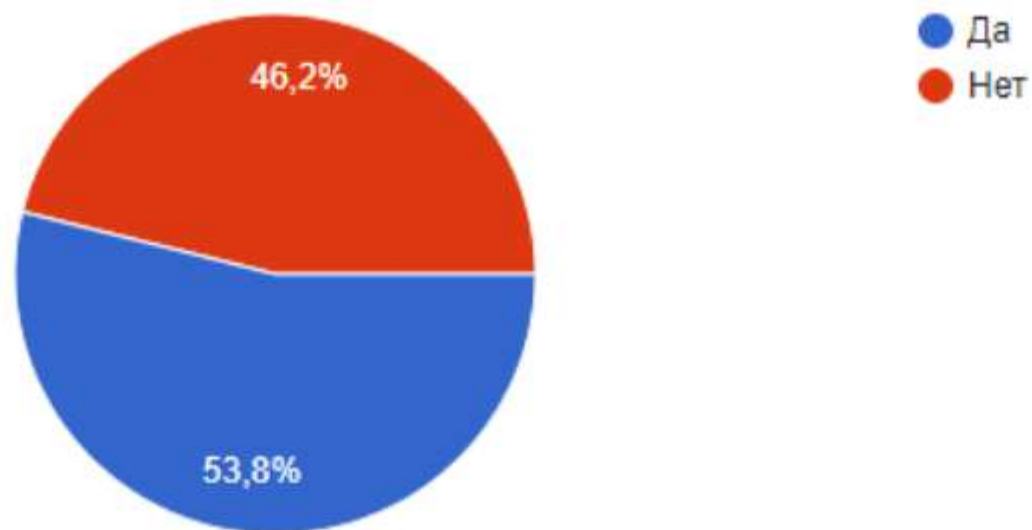
1 224 ответа



# Центр карьеры, практики и трудоустройства

**Вы проходили практику в организациях, предоставляемых Центром?**

1 094 ответа





# Почему студенты не проходят практику в предлагаемых организациях

## Прохожу там, где работаю

### Неинтересна подборка вакансий от ЦКПТ

*"В самостоятельно выбранных организациях намного больше практики и интереса, нежели, чем от университета"*

### Прохожу в Университете

*"Хотела пройти практику в одной из организаций, но не приняли по какой-то причине и отправляют проходить практику на кафедре"*

### Не успел подать

*"В личном кабинете была написана дата подачи, подали заявление в срок, но пришел ответ, что уже слишком поздно, хотя срок соблюден"*

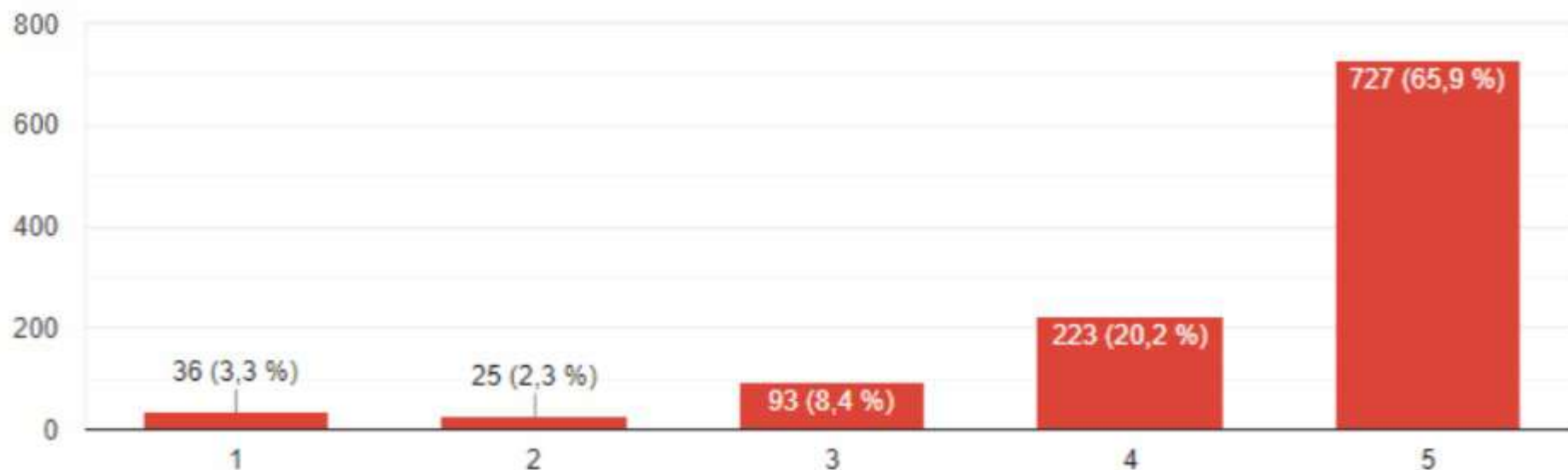
### Не был проинформирован

*"Не было информации. Слабое донесение информации о них"*

# Центр карьеры, практики и трудоустройства

Оцените работу Центра/ Учебно-методического отдела и деканата

1 104 ответа



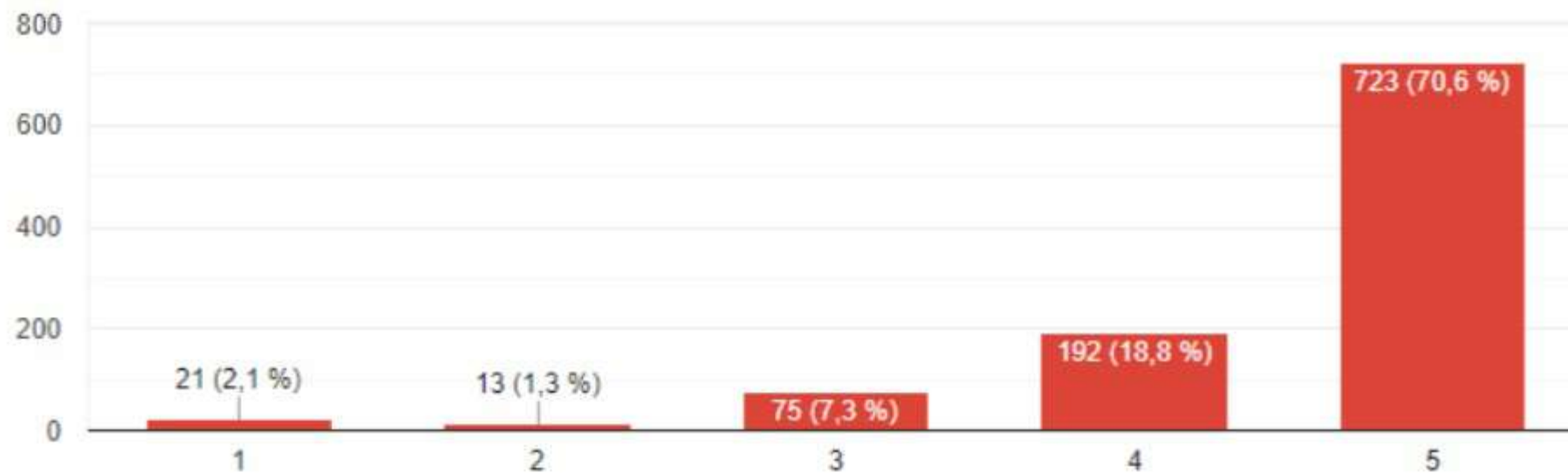
По сравнению с 2022 годом в Москве  
рост оценки работы ЦКПТ с 3.8 до 4.1

Университет

# Центр карьеры, практики и трудоустройства

Оцените работу Центра/ Учебно-методического отдела и деканата

1 024 ответа





# Центр карьеры, практики и трудоустройства

## Предложения по улучшению от студентов

- "Было бы не плохо, если **проводили консультации**, по тому как устраиваться на практику, что для этого нужно, а то приходится самим разбираться"
  - "Плюс добавить больше информации на сайт как нужно действовать студенту колледжа, чтобы попасть на практику"
  - "Настроить систему подачи заявлений на практику, она очень ломучая"
  - "**Разные специалисты отвечают на вопросы о практике по-разному. Подписанные договора очень тяжело получить обратно**"
  - "Больше вариантов для прохождения практик и трудоустройства"
-

# Центр карьеры, практики и трудоустройства

**Какие мероприятия по карьерному развитию вы хотите посещать в течение года?**

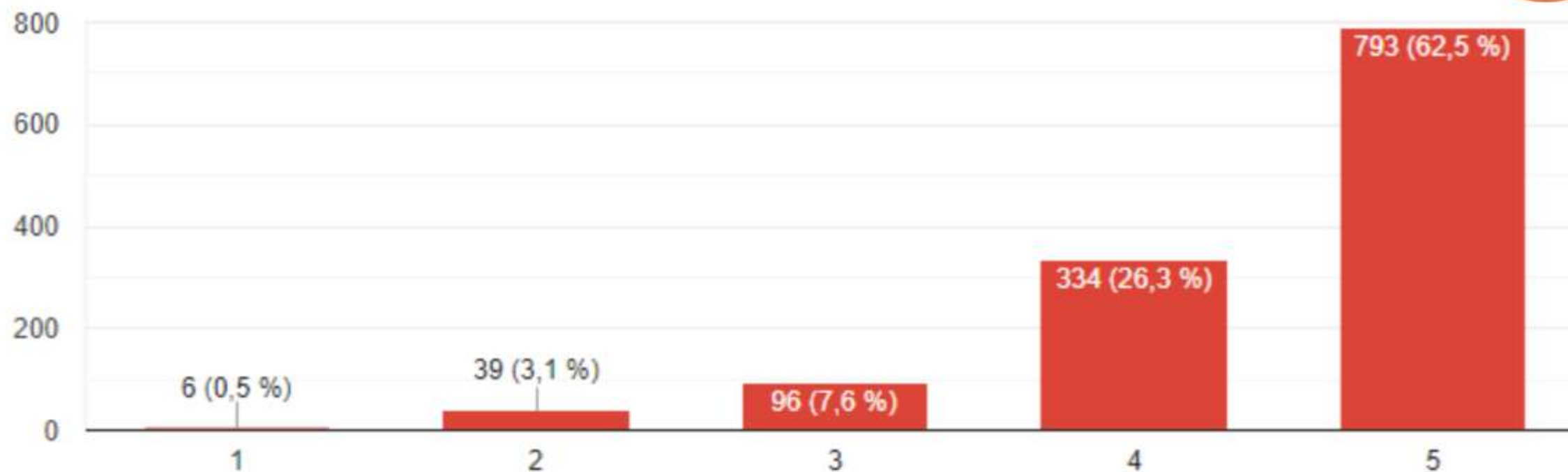
- "Тренинги и консультации по построению карьеры в своей области"
  - "Хакатоны, конференции в очном формате, с возможностью на онлайн"
    - "Встречи с работодателем"
  - "Выезды в следственные комитеты, государственную думу, на заседания суда"
-

# Личный кабинет студента





## Оцените, насколько удобно работать с личным кабинетом

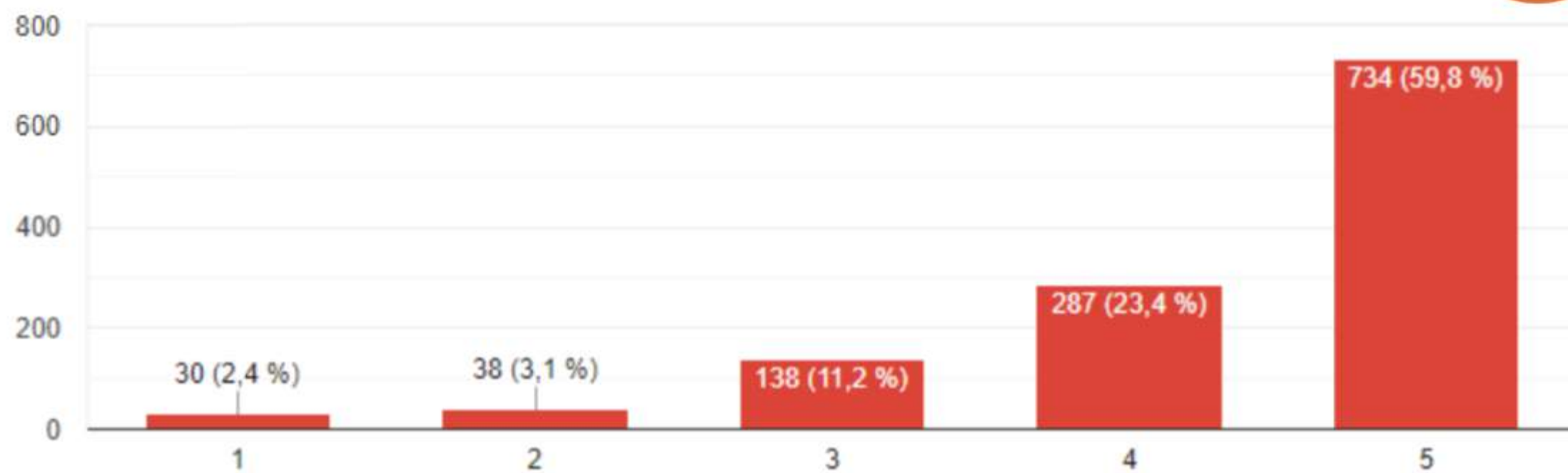


### Интересный факт:

удовлетворенность в филиалах выше (4.6), чем в Москве (3.9)

Университет

## Оцените, насколько удобно работать с личным кабинетом



# Комментарии от студентов



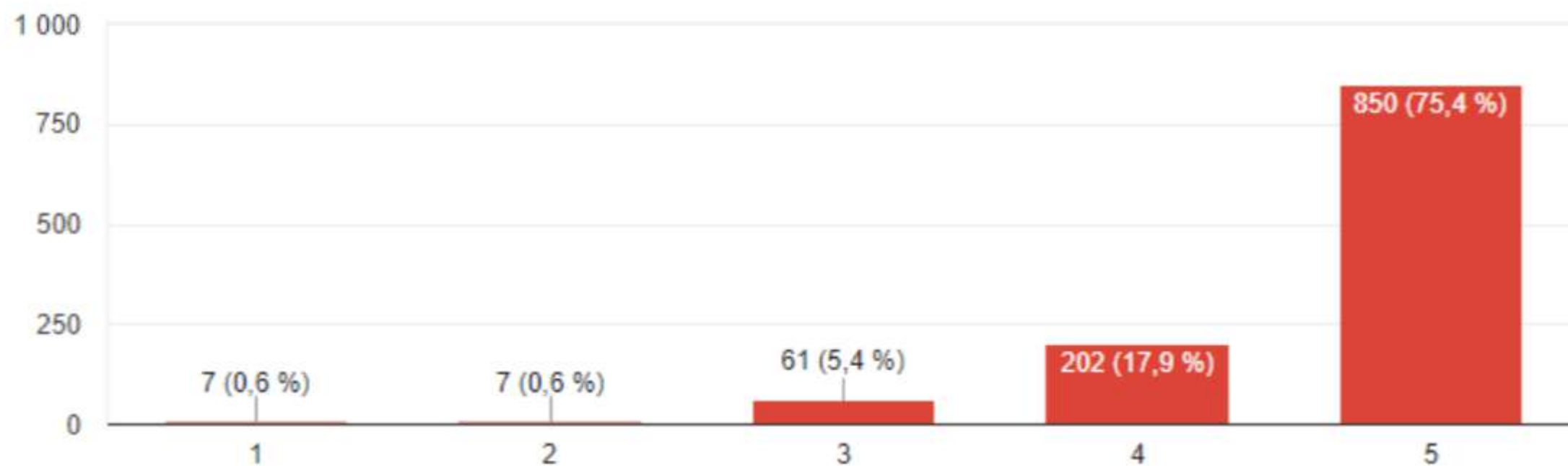
- Синхронизация расписания с сайтом
  - Неудобный интерфейс
  - Выдает ошибки в решенных тестах  
(Тесты, пишем правильный ответ, а там пишет за ошибку)
  - Тесты с ошибками, не соответствуют пройденному материалу
  - Баги, операционная производительность  
(падает под дедлайн сдачи тестов), не всегда можно зайти
  - Улучшение мобильной версии
  - Автоматический выход из ЛК-неудобно, ошибки при входе (нужно дополнительно нажать на ФИО)
  - Добавить возможность прикреплять вложения в чат с преподавателями
  - Сохранять записи конференций Зум
  - Дать возможность смотреть правильные ответы на пройденные тесты
  - Создать приложение
  - Доступ к пройденным лекциям, дисциплинам (сейчас доступ пропадает)
  - Добавить общий поиск в ЛК
-



# Приемная комиссия

---

## Оцените работу приемной комиссии

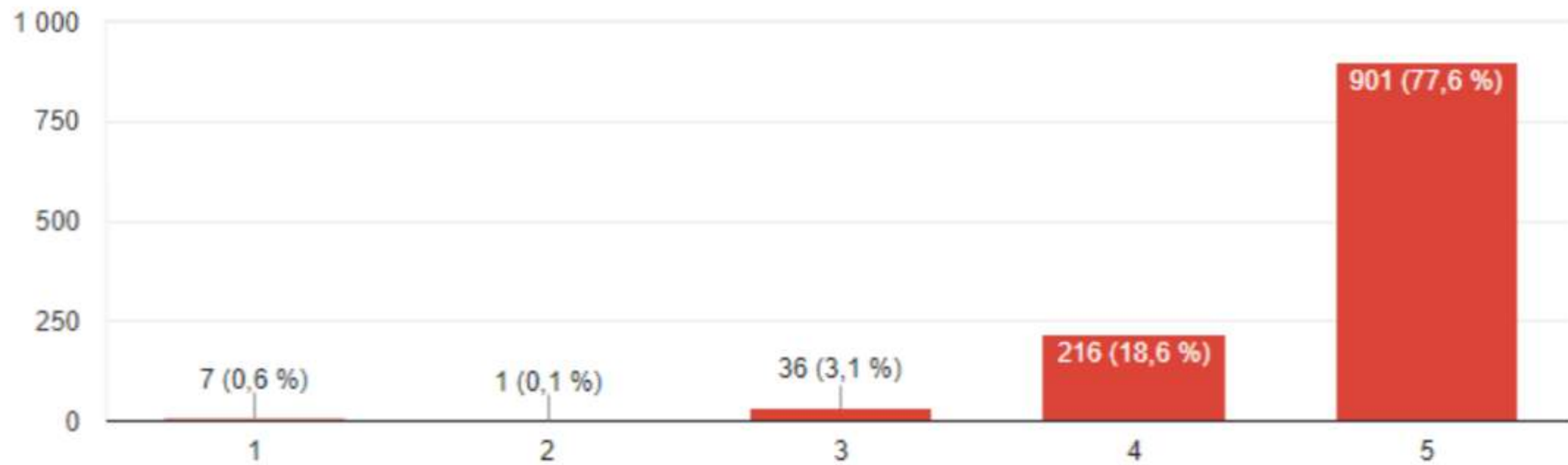


Университет





## Оцените работу приемной комиссии



---

Колледж



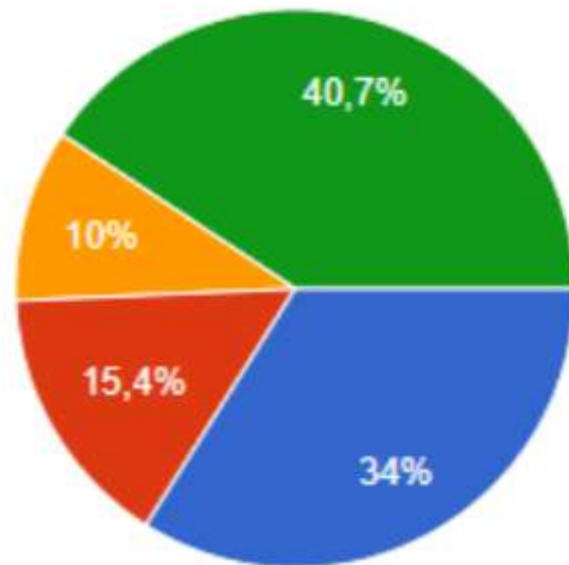
# Студенческая активность

---





## Разнообразна ли ваша студенческая жизнь?



- Очень разнообразна
- Разнообразна, но хочется ещё больше активностей
- Студенческая жизнь очень скучная
- Не участвую в активностях, хочу только учиться

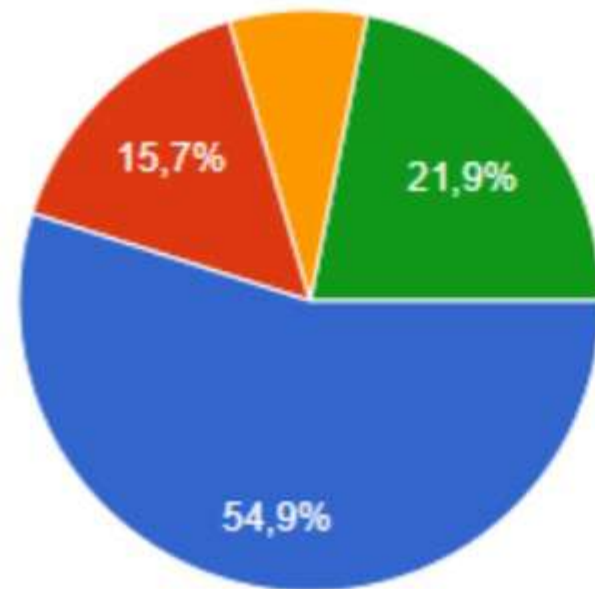
---

Университет





## Разнообразна ли ваша студенческая жизнь?



- Очень разнообразна
- Разнообразна, но хочется ещё больше активностей
- Студенческая жизнь очень скучная
- Не участвую в активностях, хочу только учиться

---

Колледж

# Комментарии от студентов



- Больше различных приколов
- Совместные выезды на экскурсии
- Турниры по настольному теннису, настольным играм
- Соревнования между группами
- Побольше интересных мероприятий
- Мероприятия для заочников, удаленщиков (возможно, в онлайн формате)

«Мне 45 лет, я старый и занятый взрослой жизнью. Из-за весёлой студенческой жизни в предыдущем ВУЗе и приходится сейчас получать первое высшее образование =)))»



# Комментарии от студентов



- студсовет делает мероприятия для первых курсов, в основном, не затрагивая старшие курсы. хотелось бы это улучшить
- больше мероприятий, а также задействование всех людей, а не только из студсовета и медиагрупп
- проводить экскурсии
- проводить спортивные мероприятия



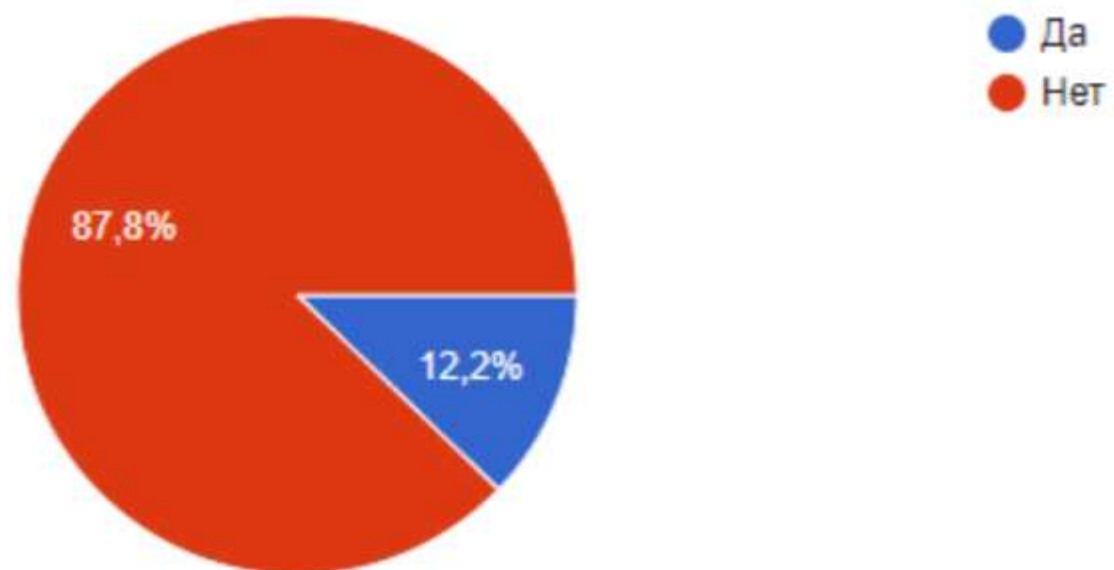
## Центр международного образования/Деканат

---

Университет

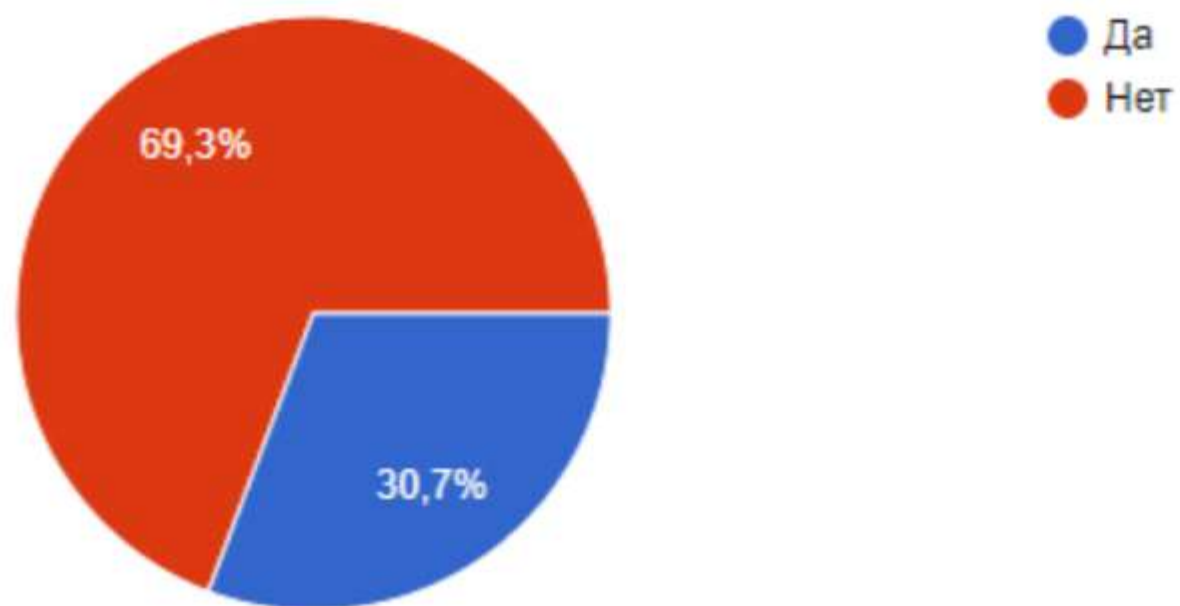


Вы сталкивались с работой Центра международного образования / Деканата ?



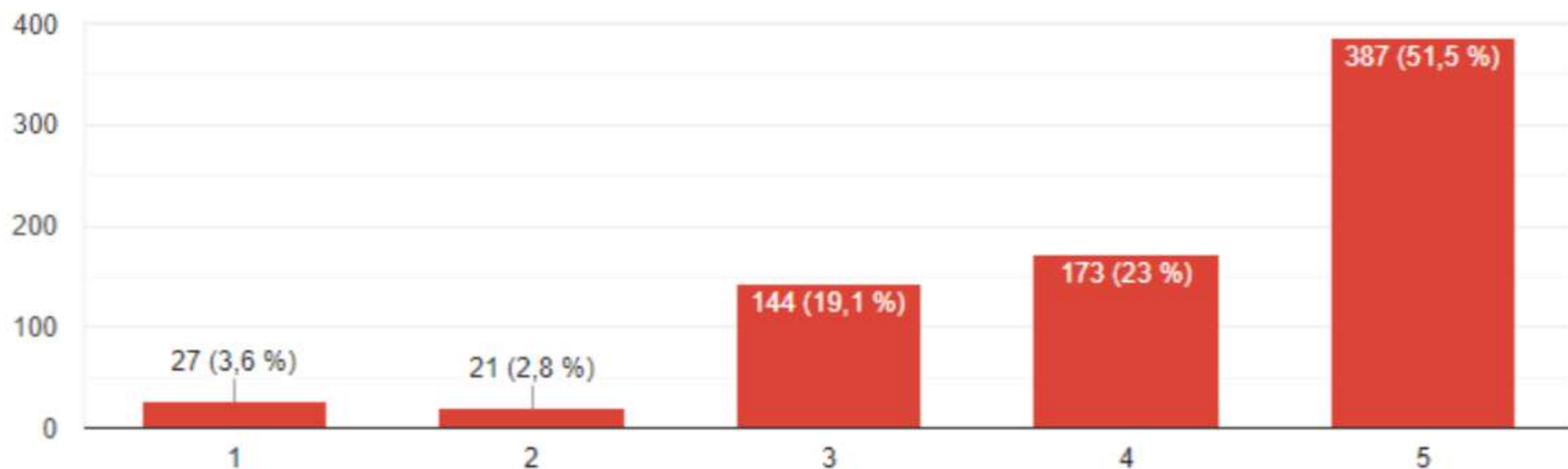


## Вы хотите проходить обучение в другой стране?



- 
- Большинство студентов не готовы платить за обучение в другой стране
  - **57.9%** знают иностранный язык

## Оцените работу Центра международного образования / Деканата





# Комментарии от студентов



Я не знаком с этим Центром

Что это?

Я даже не знаю существует ли он



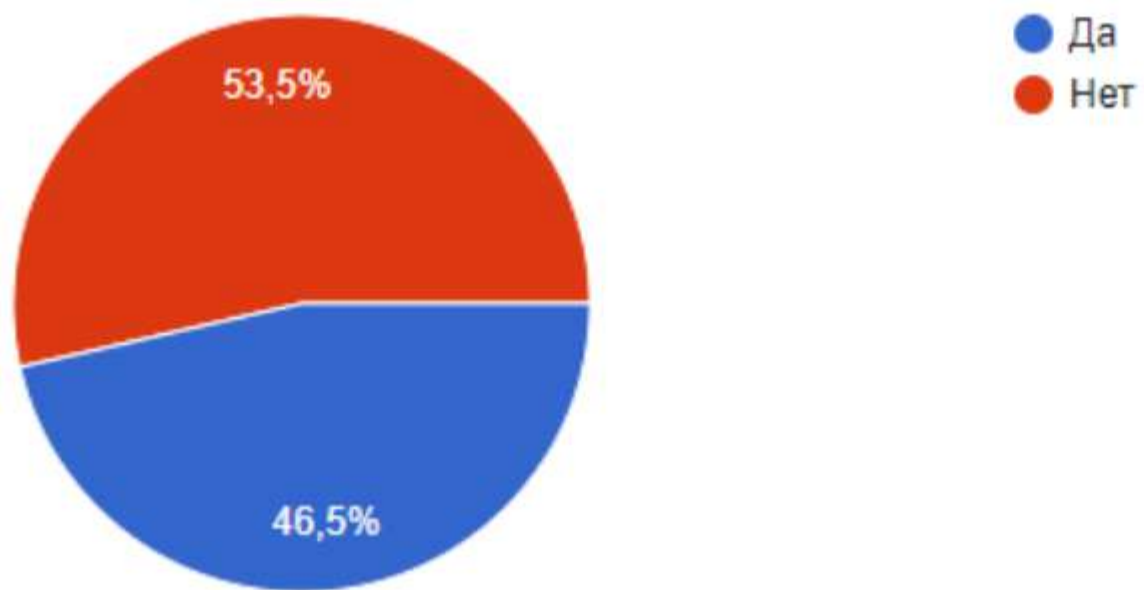


## **Институт дополнительного образования**

---



## Вы знаете о существовании Института ДО?



---

**94.3%** обучающихся не проходили у нас курсы ДО

**48.9%** обучающихся **ГОТОВЫ** платить за дополнительное образование

# Какие курсы хотят пройти



- Программирование (Python), AI
  - Английский язык
  - Госзакупки
  - Стандартизация и управление качеством
  - Бух. учет
  - Общая психология
  - Работа с базами данных
  - Управление персоналом
  - По юриспруденции
-





## Университетские лаборатории

---

Психологическая лаборатория

Юридическая клиника

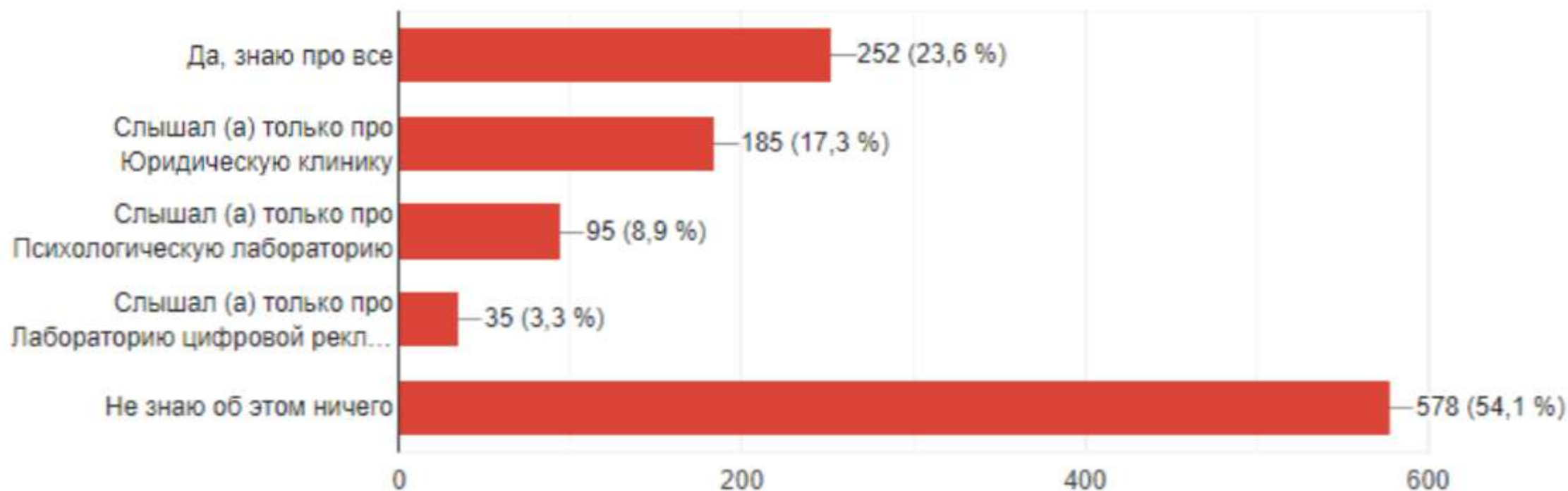
Лаборатория цифровой рекламы

Медиацентр (колледж)





## Вы знаете, что в Университете есть такие подразделения?



90 % обучающихся не обращались в Лаборатории  
Те, кто обращался, остались довольны

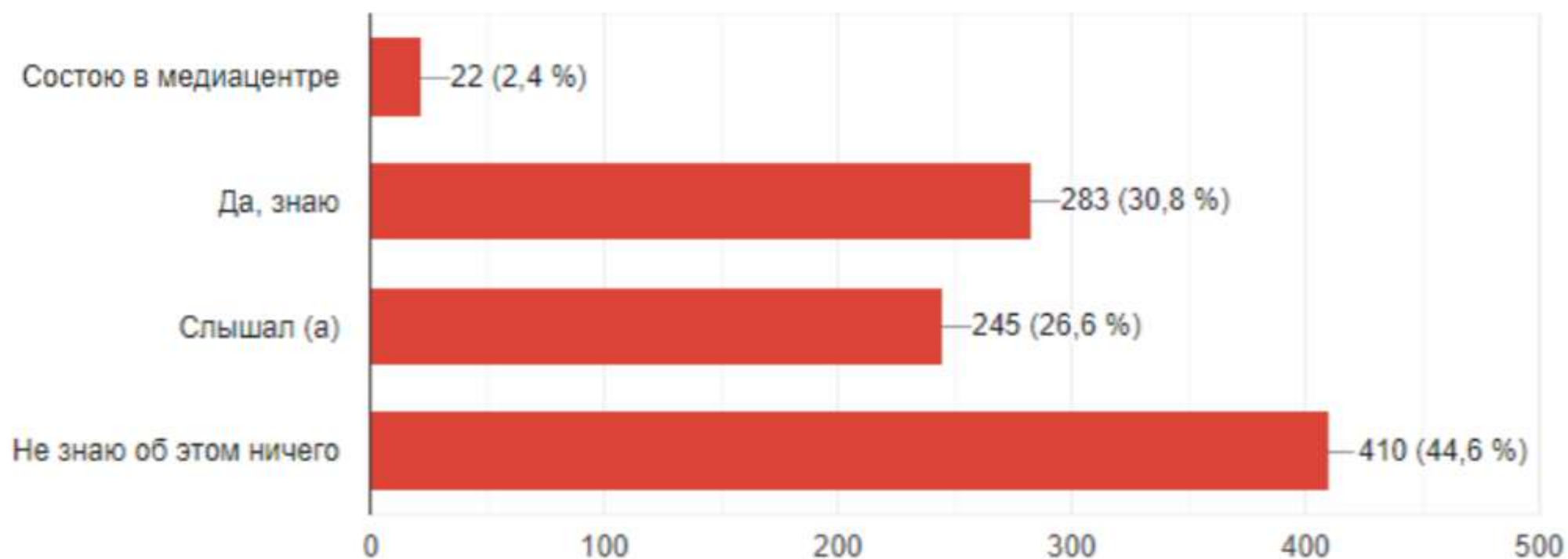


## Что стоит улучшить

Информирование студентов о наличии в Университете данных лабораторий.

---

## Вы знаете, что в Колледже есть медицентр?



Те, кто взаимодействовал с медиацентром, высоко оценили его работу



## Что стоит улучшить

Информирование студентов о наличии медиацентра в Колледже

---



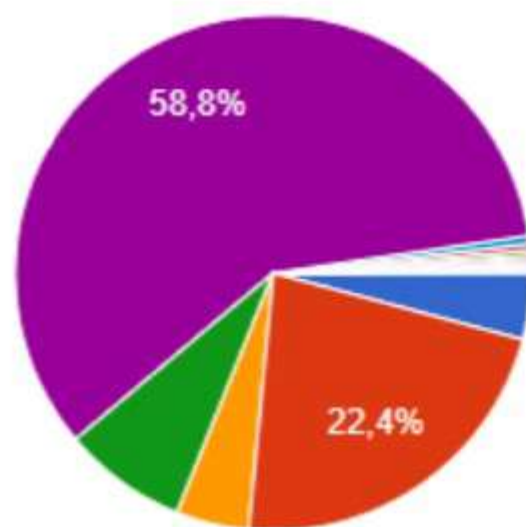
# Технологическое предпринимательство

---





## Знаете ли вы о проектах Преакселератор и Бизнес-акселератор?



- Принимал (а) участие
  - Знаком (а)
  - Слышал (а) только про Преакселер...
  - Слышал (а) только про Бизнес-аксе...
  - А что это?
-

Те, кто принимал участие в преакселераторе, остались довольны



## Что стоит улучшить

Увеличить количество практических заданий в программе

---

## Центр поддержки студентов

**51.7%** не обращались в Центр поддержки студентов, но те **48.3%**, кто обращался, высоко оценивают работу Центра

Комментарии к работе:

- Стиль общения – долго, не хватает вежливости
  - Добавить возможность заказа справок по телефону
- 

**68.8%** не обращались в Центр поддержки студентов, но те **31.2%**, кто обращался, высоко оценивают работу Центра

Комментарии к работе:

- долгий ответ
- иногда информация разнится от обращения к обращению

Университет



Колледж

## Студенческий офис/Деканат

Студенты Колледжа и Университета довольны работой Студенческого офиса/Деканата.

Комментарии к работе:

- добавить возможность заказывать справки по телефону, если такое возможно
- иногда сотрудники не знают информации, часто несвоевременно информируют и назначают другие даты сдачи (хотя в письме они чётко прописаны)

## Ректор

Среди опрошенных более **85%** студентов знают, что можно обращаться за помощью к Ректору Университета и Директору Колледжа.

Те, кто обращался, получили поддержку и высоко оценили качество работы.





# Омбудсмен

Более **70%** всех опрошенных ни разу не обращались к **Омбудсмену**.

Тем, кто обращался, помогли решить вопрос.

Качество работы Омбудсмена студенты Университета и Колледжа оценивают на 5 баллов.







# Студенческие будни

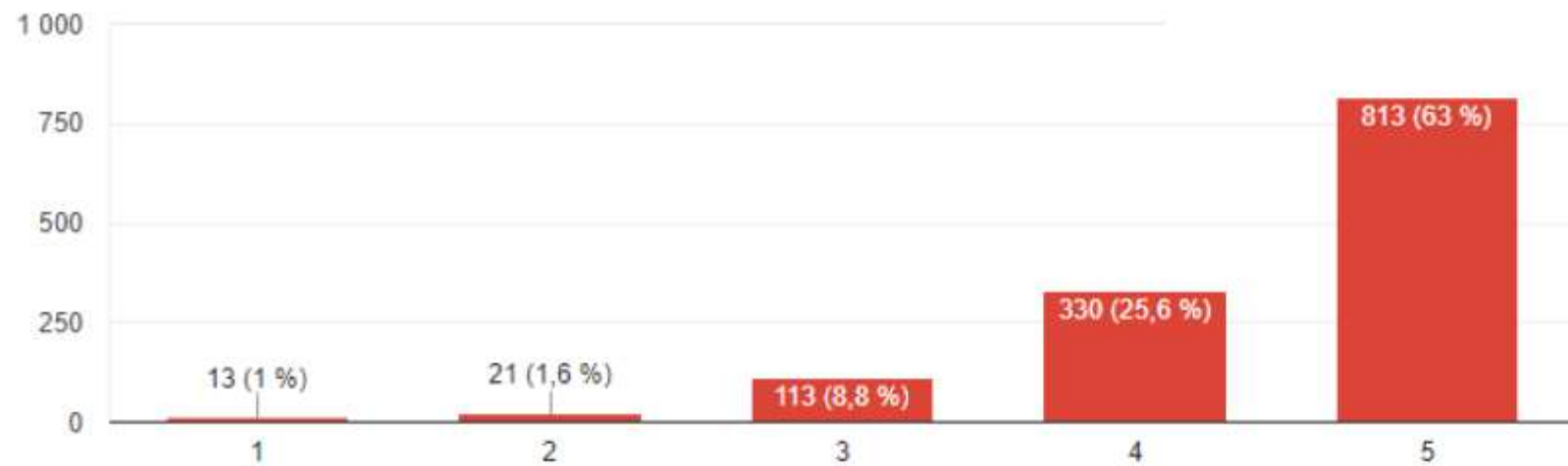
---

## Комментарии от студентов



- В аудиториях не хватает кондиционеров, где-то нельзя открыть окна, плохо работает вентиляция
  - Сделать вход со стороны ЗИЛ
  - Ремонт аудиторий (двери не закрывают или закрываются на тряпочку)
  - Замена парт и стульев- неудобное положение при сидении, стулья рвут одежду
  - Оснастить мед кабинет (есть только уголь и лед, нет даже пластырей)  
Отношение к студентам недоброжелательное
  - Некоторые компьютеры не работают, поставить доп. проекторы в аудиториях
  - Дорогая столовая с сомнительным качеством продуктов
  - Сделать спортзал, тренажерный в вузе
-

1 290 ответов

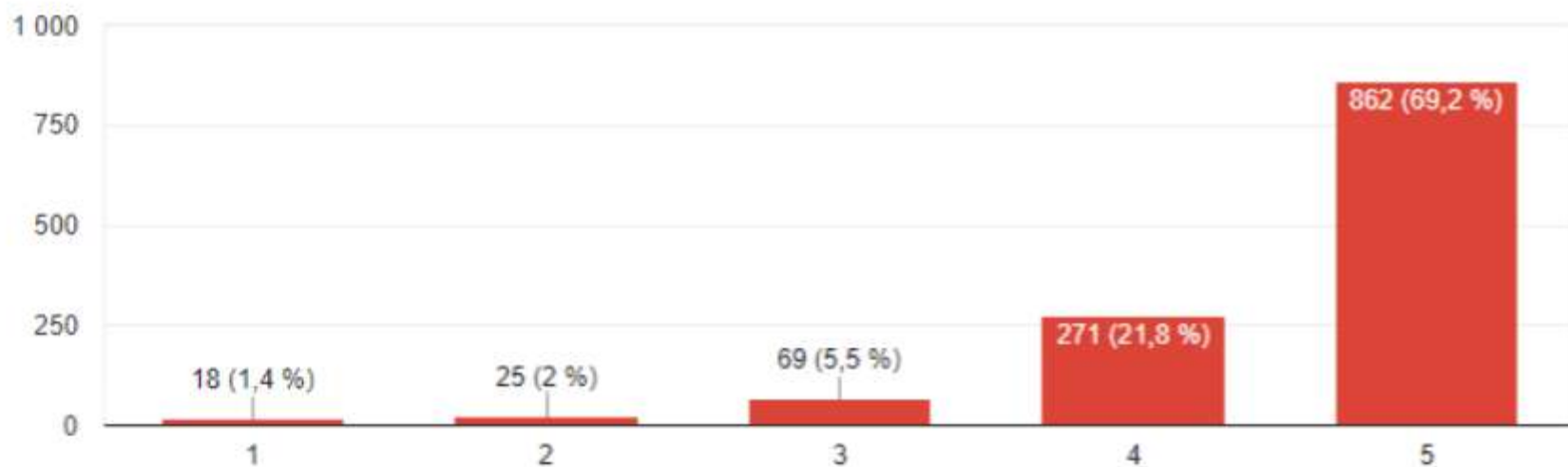


УНИВЕРСИТЕТ



## Оценка сайта

1 245 ответов



КОЛЛЕДЖ



## С какими трудностями на сайте сталкиваются студенты



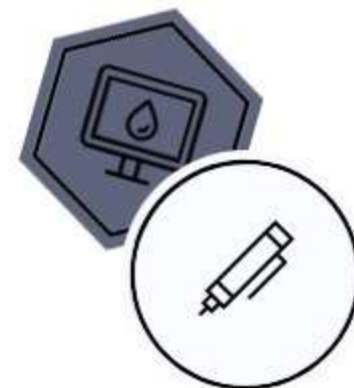
- Сложно найти расписание, оно постоянно обновляется
  - Сталкивался при поступлении с трудностями поиска конкурсных списков
  - Сложно найти какую-то информация, непонятная навигация
  - Тормозит/зависает
-

# Итоговая оценка

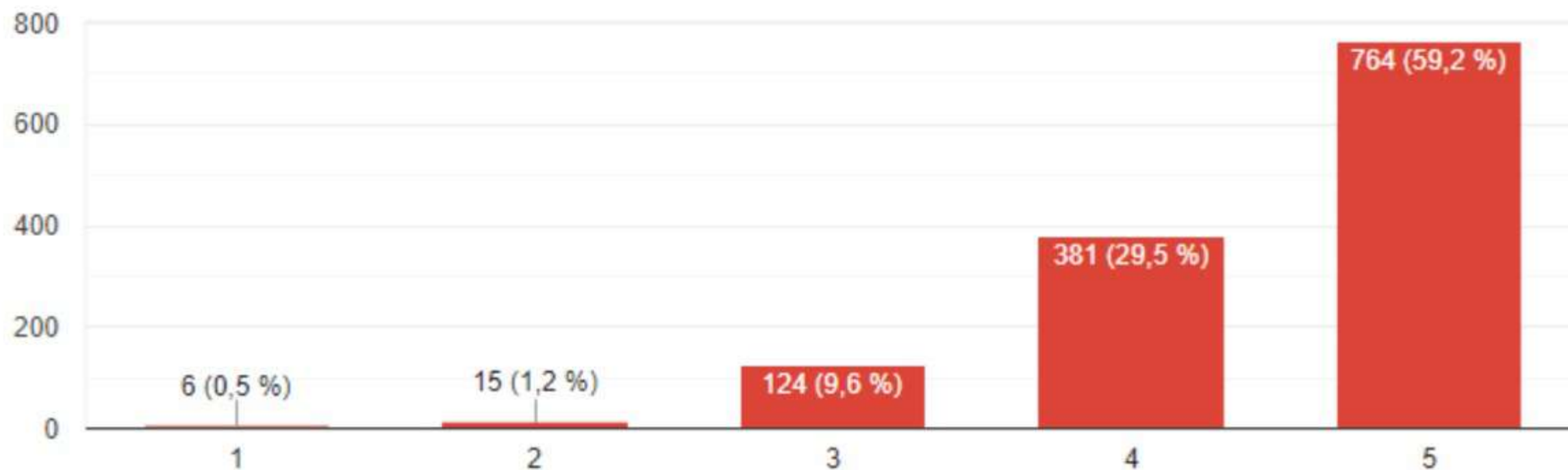
---





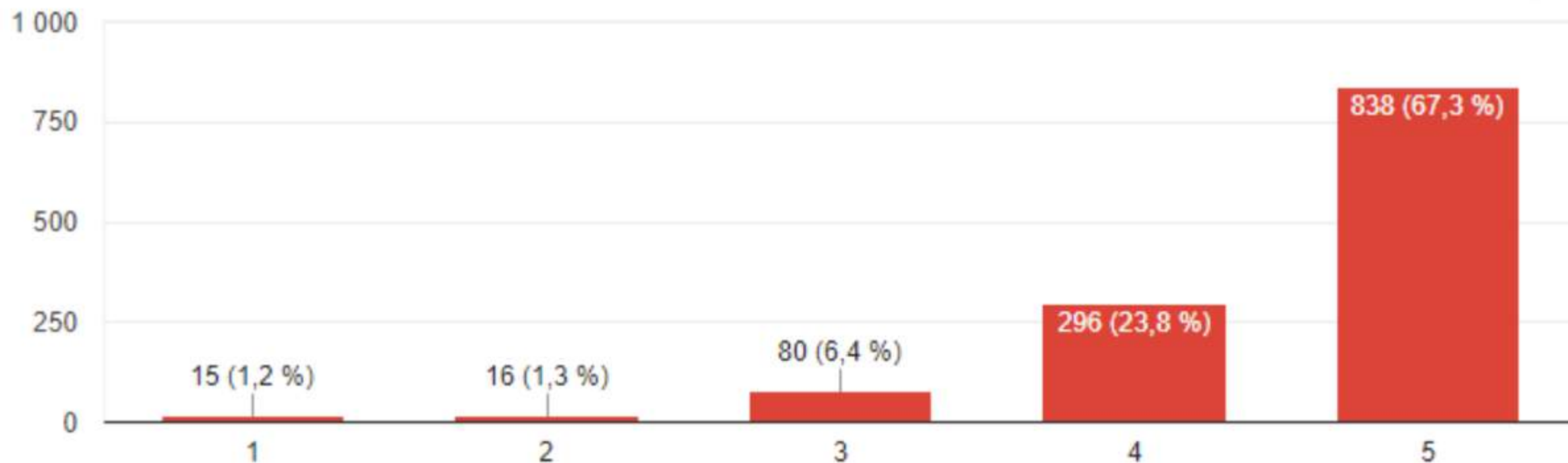
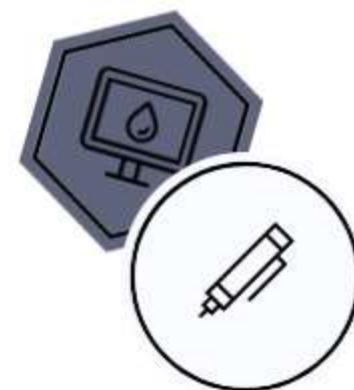


## Оцените работу Университета в целом



В сравнении с 2022 годом общая оценка работы Университета осталась на прежнем уровне - **4,5**

## Оцените работу Колледжа в целом



В сравнении с 2022 годом общая оценка работы Колледжа выросла с **3,3 до 4,5**

## Комментарии от студентов



- Слабая программа по информатике - больше профильных предметов, квалифицированных преподавателей, трендовые темы, профильных предметов (сейчас много общих)
  - Дорогая столовая
  - Плохие дороги к вузу - скользко, ремонт
  - Слабая связь студент-деканат, не вся информация поступает своевременно и в полном объеме
  - Установить wifi
  - Сменить компьютеры
  - Качество дистанционных программ (организация практики, дипломных работ - слабая коммуникация)
  - Проводить оценку качества работы преподавателей
  - Провести ремонт туалетов
  - Развитие партнерских отношений для прохождения практики и трудоустройства
-

# Задачи по улучшению работы

№	Задача	Срок	Ответственные
1	Синхронизировать опросы студентов (из отчета о самообследовании (Мансуров Р.Е), о качестве образовательного процесса (СМиР),		Мансуров Р.Е. /СМиР
2	Создание более тесной связи (информационного контакта) со студентами заочных, ДОТ форм обучения		Мансуров Р.Е.
3	<b>Личный кабинет:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Обновление интерфейса личного кабинета</li><li>• Обновление тестовых заданий для студентов для минимизации возможности покупки готовых решений, исправления ошибок в тестах, соответствия учебной программе</li><li>• Устранение технических неполадок, расширение возможностей (общий поиск, вложения в чат преподавателей и т.д.)</li></ul>		Минайченкова Е.И./ДИТ/СМиР Мансуров Р.Е.  ДИТ

# Задачи по улучшению работы

№	Задача	Срок	Ответственные
4	<p>ЦКПТ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Синхронизация информации о практике во всех точках контакта со студентами</li><li>• Расширение партнерской сети</li></ul>		Касс К.Г.
5	<p>Студенческая активность:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Проводить турниры, соревнования между группами для большего вовлечения за счет желания студентов соперничать друг с другом</li><li>• Предлагать варианты онлайн мероприятий</li></ul>		Пекарус Я.О.
6	<p>Создать больше точек контакта со студентами/каналов информирования о лабораториях вуза, студенческих стартапах, международной деятельности, институте ДО</p>		Руководители подразделений + СМир
7	<p>Центр международного образования:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Расширить количество предложений по бесплатным международным программам</li></ul>		Лапаревич И.С.



# Задачи по улучшению работы

№	Задача	Срок	Ответственные
8	Студенческий офис/Декант • Провести тренинг среди сотрудников по клиентоориентированности		Ипполитов Д.В.
9	Сайт: • Автоматизация вывода расписания • Обновление интерфейса, навигации		ДИТ СМИР
10	Институт ДО • Расширить базу курсов (иностранные языки, специализированные, IT, юриспруденция)		Малашенкова Н.И
11	Административная часть: • Проанализировать состояние аудиторий, парт, систем вентиляции, кондиционеров/общих территорий (туалетов) на предмет необходимости обновления и произвести замену, установку. • Проверить техническое оснащение (компьютеры, проекторы, установленные soft программы) на соответствие потребностям учебной части • Провести отладку работы мед кабинета (наполнение, оказываемые услуги)		Яковец А.В.  ДИТ  Яковец А.В.

# Сотрудничество

**85** студентов Университета и **62** студента Колледжа оставили свои контакты и готовы сотрудничать с нами по направлениям:

- волонтерство
  - медиа
  - дизайн
  - коммуникации
  - спорт
  - информационные технологии
  - музыка и танцы
  - наука
- 





# Спасибо за внимание!

