

# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА повышения квалификации

## «Методика разработки и проведения психологического тренинга»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 **Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Методика разработки и проведения психологического тренинга»** (далее – ДПП) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Частным образовательным учреждением высшего образования «Московский университет имени С.Ю. Витте» (далее - Университет) с учетом требований профессиональных стандартов, квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ о государственной службе.

ДПП регламентирует цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы. Перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации определяются учебным планом.

#### 1.2 **Нормативные документы для разработки ДПП**

Нормативно-правовую базу разработки ДПП составляют:

- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. № 499;
- Приказ Минтруда России от 08.09.2015 N 613н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог дополнительного образования детей и взрослых";
- Общероссийский классификатор занятий Russian Classification of Occupations ОК 010-93;
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;
- Постановление Правительства РФ от 08.08.2013 N 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению 44.03.01 Педагогическое образование

#### 1.3 **Общая характеристика ДПП**

Реализация ДПП осуществляется в центре дополнительного профессионального образования Университета на основании приказа ректора.

Целью реализации ДПП является совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в области дополнительного образования, обучения и диагностики.

#### 1.4 Характеристика профессиональной деятельности выпускника

После завершения обучения выпускник ДПП способен выполнять следующие должностные обязанности:

Организация, в том числе стимулирование и мотивация деятельности и общения учащихся на учебных занятиях, а именно разработка программы и проведение психологического тренинга.

#### 1.5 Связь ДПП с профессиональными стандартами

ДПП разработана с учетом профессионального стандарта и квалификационных требований, указанных в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих.

Наименование выбранного раздела Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих (одного или нескольких)	Должность, профессия, специальность
Профессиональный стандарт	Педагог дополнительного образования детей и взрослых
Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»	Преподаватель

#### 1.5 Планируемые результаты обучения

В результате обучения осуществляется качественное изменение следующих профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации:

Знания и должностные обязанности	Индекс	Компетенции ФГОС ВО
<i>Педагог дополнительного образования детей и взрослых</i>	<i>ФГОС ВО по направлению 44.03.01 Педагогическое образование</i>	
Трудовые действия (должностные обязанности) Организация, в том числе стимулирование и мотивация деятельности и общения учащихся на учебных занятиях Должен знать: – техники и приемы вовлечения в деятельность, мотивации учащихся различного возраста к освоению избранного вида деятельности (избранной программы) – принципы и приемы презентации дополнительной общеобразовательной программы – техники и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников	ПК-2	Способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики

### 1.6 Условия освоения ДПП

К освоению ДПП допускаются лица, имеющие и/или получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Срок освоения ДПП – 72 академических часа.

Форма обучения – очно-заочная.

Режим занятий – не более 8 академических часов в день.

Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ:

- тренинги;
- мастер-классы;
- консультации;
- самостоятельная работа.

Освоение ДПП завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме зачета.

Слушателям, успешно освоившим ДПП и прошедшим итоговую аттестацию, выдается Удостоверение о повышении квалификации.

### КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

неделя 1							неделя 2						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
неделя 3							неделя 4						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
									ИА				

	теоретическое обучение
ИА	итоговая аттестация



МОСКОВСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
имени С.Ю. ВИТТЕ



МОСКОВСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
имени С.Ю. ВИТТЕ



МОСКОВСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
имени С.Ю. ВИТТЕ

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель обучения: совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности

Категория слушателей: лица, имеющие и/или получающие среднее профессиональное или высшее образование

Срок обучения: 72 академических часа

Режим занятий: не более 8 академических часов в день

№ п/п	Наименование и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)	Всего, ак. час.	В том числе		Форма контроля
			Практ. занятия	Сам. работа	
<b>1</b>	<b>МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>56</b>	<b>зачет</b>
<b>1.1</b>	<b>Методология, построение и дизайн тренинга</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	кейс
1.1.1	Тренерские роли и принцип их построения	3	1	2	
1.1.2	Цикл Колба или как обучить взрослого человека	3	1	2	
1.1.3	Формирование эмоциональной реакции	4	1	3	
1.1.4	Разработка упражнений. Формула результативного тренинга	4	1	3	
<b>1.2</b>	<b>Тренинговые технологии</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	ситуационное моделирование
1.2.1	Работа с маркером и бумагой	3	1	2	
1.2.2	Жестикуляция	5	1	4	
1.2.3	Работа с голосом	5	1	4	
1.2.4	Установление полного авторитета	5	1	4	
1.2.5	Базовые алгоритмы формирования сильной эмоциональной симпатии участников	5	1	4	
1.2.6	Постановка правил поведения	5	1	4	
1.2.7	Получение результатов от группы	5	1	4	
1.2.8	Создание дисциплины в группе	5	1	4	
<b>1.3</b>	<b>Эмоциональная саморегуляция тренера</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	ситуационное моделирование
1.3.1	Энергия тренера	7	1	6	
1.3.2	Феномен выгорания	5	1	4	
<b>1.4</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>Презентация тренинговой программы</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>56</b>	

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Цель изучения ДПП – получение знаний о том, как разрабатывается программа психологического тренинга, решаются вопросы о необходимости их проведения, освоите технологии и логику проведения тренингов, анализа трудностей, которые могут встретиться тренеру в процессе его работы, и способов их преодоления.

Задачи:

- формирование общего представления о тренингах
- знакомство с различными подходами к разработке тренингов
- проработка технологии и методов разработки и проведения психологического тренинга
- формирование индивидуального стиля тренерской работы
- практическое освоение методики проведения психологического тренинга

В результате изучения ДПП слушатели должны

знать:

- методологию, принципы построения и дизайна тренинга
- понятие и принципы построения тренерских ролей
- суть цикла Колба
- показатели результативного тренинга

уметь:

- разрабатывать упражнения
- работать с флип-чартом, жестами, голосом
- устанавливать полный авторитет
- формировать эмоции и сильную эмоциональную симпатию участников
- устанавливать жесткие правила и поддерживать дисциплину в группе
- добиваться результатов от группы

владеть:

- инструментами эмоциональной саморегуляции
- навыками презентации тренинговой программы.

Общая трудоемкость ДПП составляет 72 академических часа.

### Содержание

#### **1. Методология, построение и дизайн тренинга**

##### **1.1. Тренерские роли и принцип их построения.**

Миссия, цели и ценности тренера. Факторы успеха профессионального тренинга. Современные подходы к тренерству. Профориентация по основным векторам на современном рынке тренерских услуг. Специфика контекстов тренинга: бизнес-тренинг, психологический, коучинг-тренинг, корпоративный тренинг. Выявление уникальных личностных преимуществ в работе каждого участника курса под контекст в котором планирует работать. Активизация и поддержание продуктивного состояния тренера и варьирование им. Роли тренера. Работа с состоянием группы.

##### **1.2. Цикл Колба или как обучить взрослого человека**

Специфика обучения взрослых. Логические уровни работы тренера. Ключи к масштабным изменениям в группе и организации. Основы формирования эффективно-го дизайна содержания выступления или тренинга. Стратегии обучения по Д. Кол-

ба. Цикл Колба и составление социально-психологического и бизнес тренинга по нему. Пирамида обучения. Разработка тренировок. Прямая и непрямая тренировка. Наполнение дизайна тренинга различными видами учебной активности и учебными состояниями. Оценка результативности тренинга.

### 1.3. Формирование эмоциональной реакции

Умение структурировать материал и наполнять его иллюстративными фразами.

Техника речи: голос, дикция, жестикация, мимика, паузы, поведение тренера перед аудиторией. Контакт с публикой, расположение оратора в пространстве, удержание внимания публики. Эмоциональная харизма тренера. Владение эмоциональным зарядом речи, воздействие речью на публику. Артистизм, перевоплощение, пластичность и выразительность тренера.

1.4. Разработка упражнений. Формула результативного тренинга  
Разработка сценариев тренингов и обучающих программ. Грамотное снятие запроса группы или компании. Технологии разработки программы тренинга. Подходы к написанию сценария тренинга. Разработка упражнений. Разработка динамической структуры тренинга. Разработка открытой программы. Разработка бизнес тренинга. Разработка коучингового продукта.

## 2. Тренинговые технологии

### 2.1. Работа с маркером и бумагой

Графическая фасилитация. Графическая фасилитация. Скрайбинг. Создание эффективной визуализации на тренинге. Динамический рисунок. Составляющие графической фасилитации, скрайбинга в тренинге.

### 2.2. Жестикация

### 2.3. Работа с голосом

### 2.4. Установление полного авторитета

Подходы к управлению групповой динамикой. Поведение тренера при различных видах групповой активности. Позиции восприятия этапов тренинга. Методы модерации и коллективное принятие решений. Маркирование и управление ролями участников. Утилизация активности участников и направление в нужное русло. Организация работы больших групп (десятки и сотни человек). Инструменты работы с разнородной группой.

### 2.5. Базовые алгоритмы формирования сильной эмоциональной симпатии участников

Выявление и ответ на позитивные намерения, скрытые в возражениях участников.

Работа с «трудными» участниками группы.

### 2.6. Постановка правил поведения

### 2.7. Получение результатов от группы

Фасилитационные сессии: типология и подходы. Подходы к тренировке участников по средствам учебных ситуаций и упражнений. Корпоративный форсайт. Стратегические решения и трансформации в организациях. Управление знаниями. Работав форматах корпоративных университетов. Технологии психологического ассистента в организациях. Работа с уникальностью и глубинной мотивацией персонала. Тренировка участников на нескольких логических уровнях. Сопротивление на тренинге и инструменты его регуляции. Технологии консультирования руководителей. Работа с патологическим сомнением и эффективное принятие решений. Возражения, сопротивление, вопросы: виды и варианты реагирования. Технологии предотвращения и регулирования конфликтов во время тренинга. Медиация в тренерской работе. Работа с инновациями. Запуск системных проектов, влияющих на

всю организацию и тренерское сопровождение их. Медиация как отдельные направления в бизнес консультировании. Инструменты и стратегии «утилизации» трудностей в процессе тренинговой работы.

2.8. Создание дисциплины в группе  
Инструменты и стратегии «утилизации» трудностей в процессе выступления. Умение работать в трудных ситуациях тренинга.

### 3. Эмоциональная саморегуляция тренера

#### 3.1. Энергия тренера

Как почувствовать себя уверенно, преодолеть страх перед аудиторией.

#### 3.2. Феномен выгорания

Внутреннее состояние тренера, экспрессия, включение.

### Организационно-педагогические условия освоения ДПП

Для осуществления учебного процесса созданы все необходимые условия (материально-техническое, программное, методическое обеспечение, условия для аудиторной работы слушателей и пр.). В рамках ДПП предусмотрены аудиторские занятия в тренинговом формате и самостоятельная работа слушателей.

Список привлекаемого профессорско-преподавательского состава:

Ф.И.О. преподавателя	Информация об образовании, в т.ч. о наличии званий, ученых степеней, наград и пр.	Основное место работы, должность
Дохолян Самвел Бахшиевич	к.п.н., доцент	ЧОУВО «Университет им С.Ю. Витте», доцент кафедры менеджмента и маркетинга
Лобанова Анна Вячеславовна	к.п.н.	доцент кафедры психологии, педагогики и социально-гуманитарных дисциплин
Лунева Елена Игоревна	-	Московский университет имени С.Ю. Витте ст.преподаватель кафедры менеджмента и маркетинга
Пшеничная Виктория Викторовна	к.п.н.	доцент кафедры психологии, педагогики и социально-гуманитарных дисциплин
Гатиатуллина Эльвира Ринатовна	к.п.н., доцент	доцент кафедры психологии, педагогики и социально-гуманитарных дисциплин

### Итоговая аттестация

Итоговая аттестация обучающихся проводится на последнем занятии в форме зачета (презентация тренинговой программы).

Оценка «зачтено» выставляется, если:

- слушатель обоснованно и результативно использовал ключевые технологии разработки тренинга, демонстрирует эффективные методы работы с аудиторией;

Оценка «незачтено» выставляется, если:

- слушатель допустил более двух существенных ошибок при разработке тренинга и не исправил их в процессе, не в полной мере демонстрирует понимание допущенных ошибок.

Апелляция по результатам итоговой аттестации не производится.

В случае получения неудовлетворительной оценки слушатель должен в самостоятельном режиме изучить материалы тренинга и повторно пройти итоговую аттестацию в согласованные с ИАК сроки.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Крыжановская Л. М., Гончарова О. Л., Кручинова К. С., Махова А. А. Основы психокоррекционной работы с обучающимися с ОВЗ: учебное пособие. - М.: Владос, 2018
2. David Cotton, Keith Tanner. «Training Games for Trainers» – Fenman, 2015
3. Diverging conversations through facilitation – 24 targeted cases». – Gelling Publishing, 2014
4. Рамендик Д.М. Тренинг личностного роста: Учебное пособие. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007
5. Кей Торн, Дэвид Маккей. Тренинг. Настольная книга тренера. Режим доступа <http://bzbook.ru/Trenning-Nastoljnaya-kniga-trenera.AContents.html>
6. Кузнецов И.Н. Современная деловая риторика. – М.: Гроссмедиа, 2007
7. Чуриков А., Снегирев В. Головоломки и занимательные задачи в тренинге. Копилка для тренера – 2. – СПб: Речь, 2006
8. Чуриков А., Снегирев В. Копилка для тренера. Сборник разминок, необходимых в любом тренинге. – СПб: Речь, 2006
9. Чуркина М.А., Жадько Н.В. Тренинг для тренеров на 100%: Секреты интенсивного обучения. – М.: Альпина, 2006
10. В.Э.Пахальян Групповой психологический тренинг: Учебное пособие. – СПб: Питер, 2006
11. Ли Д. Практика группового тренинга – СПб: Питер, 2002
12. М.В. Кларин Корпоративный тренинг от А до Я. – М.: Дело, 2002
13. Авидон И., Гончукова О. Сто разминок, которые украсят ваш тренинг. – М.: Речь, 2010