



МОСКОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Ю. ВИТТЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

Специальность:

38.02.07 Банковское дело

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

	результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p>	<p>особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.</p>
<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p>	<p>описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.</p>
<p>ОК09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение</p>	<p>современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности</p>
<p>ОК10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и</p>	<p>понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на</p>	<p>правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и</p>

иностранных языках.	базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности
---------------------	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	очное	заочное
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36	36
в том числе:		
теоретическое обучение	30	4
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	6	2
Самостоятельная работа	-	30
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	
		очное	заочное
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1.	ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ		
Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала	4	2
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.		
	2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений		
	Самостоятельная работа Работа над учебным материалом, ответы на контрольные вопросы. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, разделам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка рефератов, докладов, презентаций на заданные темы. Выполнение индивидуальных заданий.	-	10
Раздел 2.	ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ		
Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.	Содержание учебного материала 1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры 2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	6	
Тема 2.2 Интерактивная функция общения	Содержание учебного материала 1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. 2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	4	
Тема 2.3 Перцептивная функция общения	Содержание учебного материала 1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении 2. Имидж личности. Самопрезентация.	6	2
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ Практическое занятие № 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	2
	Самостоятельная работа Работа над учебным материалом, ответы на контрольные вопросы.	-	10

	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, разделам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка рефератов, докладов, презентаций на заданные темы. Выполнение индивидуальных заданий.		
Раздел 3	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ		
Тема 3.1 Средства общения	Содержание учебного материала 1.Вербальная и невербальная коммуникация 2.Понятие эффективного слушания. Виды слушания	4	
Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала 1.Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	2	
	Самостоятельная работа Работа над учебным материалом, ответы на контрольные вопросы. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, разделам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка рефератов, докладов, презентаций на заданные темы. Выполнение индивидуальных заданий.	-	6
Раздел 4	КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ		
Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала 1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. 2.Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	4	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ Практическое занятие № 2. Способы управления конфликтами Практическое занятие № 3. Формирование навыков ведения переговоров.	4	
	Самостоятельная работа Работа над учебным материалом, ответы на контрольные вопросы. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, разделам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка рефератов, докладов, презентаций на заданные темы. Выполнение индивидуальных заданий.	-	4
Промежуточная аттестация			Диф. зачет
Всего		36	36

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины происходит в кабинете, который предназначен для проведения теоретических и практических занятий по дисциплине.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- технические средства обучения: мультимедийный комплекс (проектор, экран), ноутбук, колонки.

– наглядные пособия

Помещение для самостоятельной работы:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- компьютеры с установленным лицензионным ПО:

Acrobat Reader DC (Свободное ПО);

Chrome (Бесплатное ПО);

Flash Player (Свободное ПО);

Java (Бесплатное ПО);

K-Lite Codec Pack (Бесплатное ПО);

media player (Бесплатное ПО);

WinRar (Сетевая лицензия);

Антивирус Касперского (Сетевые лицензии)

Справочная правовая система «Консультант Плюс»

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 422 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

2. Шинина, Т. В. Возрастная психология и педагогика, семейное воспитание: учебное пособие: [12+] / Т. В. Шинина. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 217 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602962>

Дополнительные источники:

1. Мандель, Б.Р. Современная социальная психология: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования: [16+] / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 430 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562905>

2. Мандель, Б.Р. Деловая культура: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 390 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496625>

Базы данных и/или Интернет-ресурсы:

1. <http://akot.rosmintrud.ru/> Единая общероссийская справочно-информационная система по охране труда

2. <http://www.edu.ru/> Библиотека федерального портала «РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

3. <http://www.consultant.ru> Справочная правовая система «Консультант Плюс»

Официальные, справочно-библиографические и периодические издания:

1. Российская газета: общественно-политическая газета / гл. ред. В.А. Фронин; учред. Правительство Российской Федерации. - М.: Российская газета, 2021

2. Российская газета - Неделя: общественно-политическая газета / гл. ред. В.А. Фронин; учред. Правительство Российской Федерации. - М.: Российская газета, 2020, 2021

3. Среднее профессиональное образование: ежемесячный теоретический и научно-методический журнал/гл. ред. А.А. Скамницкий/ООО "АЛМАКС", Москва/2020. - № 1-12, 2021. - № 1-8

4. Вузовский Вестник: российская информационно-аналитическая газета ректоров, проректоров, преподавателей, аспирантов, студентов, абитуриентов / гл.ред. Андрей Шолохов; учред..ООО "ЮниВестМедиа".- М.:ООО "ЮниВестМедиа", 2020, 2021

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>распознавание алгоритмов выполнения работ в профессиональной и смежных областях; определение методов работы в профессиональной и смежных сферах; выбор оптимальной структуры плана для решения задач; понимание порядка оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; выбор наиболее оптимальных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; ориентирование в актуальной нормативно-правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; понимание психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности.</p>	<p>Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ</p>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; эффективное выявление и поиск информации, составление оптимального плана действий, анализ необходимых для выполнения задания, ресурсов; осуществление исследовательской деятельности, приводящей к оптимальному результату;</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p>

Фонды оценочных средств.

Типовые проверочные задания для оценки освоения. По модулю 1.

Вариант №1.

Внимательно прочтите вопрос, выберите один или несколько верных, на ваш взгляд вариантов ответа:

1. Социальная психология – это:
 - 1) Психологическое направление
 - 2) Отрасль психологии
 - 3) Психологическая школа
 - 4) Раздел общей психологии
 - 5) Верны все варианты
2. Предметом изучения социальной психологии как науки не является:
 - 1) Массовидные (массовые) явления психики;
 - 2) Личность в условиях социальной реальности;
 - 3) Личность в группе
 - 4) Все указанное является предметом изучения психологии.
3. В число разделов социальной психологии не входит:
 - 1) Психология групп;
 - 2) Психология личности;
 - 3) Психология общения;
 - 4) Психология черт;
 - 5) Психология массовых явлений;
 - 6) Все указанное –разделы социальной психологии
4. Официальной датой рождения социальной психологии как отрасли психологии считается:
 - 1) 1887 год;
 - 2) 1650 год;
 - 3) 1908 год;
 - 4) 1932 год;
 - 5) 1956 год.
5. На каких науках основывается социальная психология:
 - 1) Общая психология
 - 2) Социология
 - 3) Философия
 - 4) Все указанное является науками на которых основана социальная психология
6. По отношению к различным классам психологических феноменов социально-психологические явления можно разделить:
 - 1) На рационально осмысленные;
 - 2) Эмоционально-упорядоченные;
 - 3) Стихийные
 - 4) Все указанное можно разделить
7. Отрасли социальной психологии:
 - 1) Этническая психология
 - 2) Психология религии
 - 3) Психология общения
 - 4) Психология стресса
8. Психология управления рассматривает следующие вопросы:
 - 1) Изучает проблемы воздействия на группы и общество в целом;
 - 2) Изучает психологию людей, являющихся участниками религиозной деятельности;

- 3) Рассматривает процессы взаимодействия и обмена информацией между индивидами и группами;
 - 4) Изучает особенности людей как представителей различных этических сообществ
9. К методам исследования сбора информации социальной психологии можно отнести следующие:
- 1) Наблюдение
 - 2) Тесты;
 - 3) Интервью
 - 4) Все указанное выше является методами исследования сбора информации
10. Укажите определение понятия методология:
- 1) Совокупность методов, способов, приемов, методик, техник исследования тех явлений, которые составляют предмет и объект данной науки.
 - 2) Общий философский подход на котором основывается теория исследователя
 - 3) Система принципов, способов, правил организации, регуляции и построения теоретической и практической деятельности человека, а также учение об этой системе
 - 4) Приемы позволяющие формировать законы и закономерности, применимые в определенной отдельно взятой науке.
11. Какие существуют методы обработки полученной информации, относящиеся к методам исследования в социальной психологии:
- 1) Факторный и корреляционный анализ;
 - 2) Методы моделирования;
 - 3) Компьютерная обработка результатов;
 - 4) Все указанное является методами обработки полученной информации
12. Укажите определение понятия наблюдение:
- 1) Метод исследования социально-психологических явлений вне изучаемых процессов.
 - 2) Система заданий позволяющая измерить уровень развития определенного психологического качества личности.
 - 3) Метод измерения уровня интеллекта
 - 4) Метод измерения уровня эмоционального интеллекта.
13. Перечислите виды эксперимента:
- 1) Лабораторный;
 - 2) Естественный;
 - 3) Констатирующий;
 - 4) Формирующий.
14. Перечислите этапы эксперимента:
- 1) Теоретический
 - 2) Методический;
 - 3) Экспериментальный;
 - 4) Аналитический
15. С помощью какого метода изучают типологию социального поведения в условиях групповой деятельности; оценивают сплоченность, совместимость членов группы.
- 1) Метод контент –анализа
 - 2) Тестирование
 - 3) Интервью
 - 4) Метод социометрии

Вариант №2

1. Дискуссия о предмете социальной психологии состоялась в следующие годы XX – го века:
1. 1920-е годы;
 2. Конец 1950-х – начало 1960-х г.г.;
 3. С 1920-го по 1959-й г.г.;

4. С1920-х до начала 1960-х г.г.
2. В процессе дискуссии о предмете социальной психологии, в точке зрения Г.И. Челпанова не было зафиксировано возражений с позиций:
 1. Идеологии;
 2. Реактологии;
 3. Рефлексологии;
 4. Социологии.
3. Идея о необходимости разделения психологии на социальную (в рамках марксизма) и собственно психологию принадлежала...
 1. М.А. Рейснеру;
 2. В.А. Артемову;
 3. Г.И. Челпанову;
 4. Л.С. Выготскому.
4. К первым историческим формам социально-психологического знания не относится...
 1. Психология масс;
 2. Коллективная рефлексикология;
 3. Психология народов;
 4. Теория инстинктов социального поведения.
5. Создатели психологии народов:
 1. М. Лацарус, Г. Штейнталь, В.Вундт;
 2. З.Фрейд, К.Г. Юнг и А. Адлер
 3. В. Макдугалл, У. Мак-Дауголл
 4. С. Сигелле, Г. Лебон и Г.Тард.
6. Согласно теории инстинктов социального поведения, его причиной являются:
 1. Приобретенные инстинкты;
 2. Врожденные инстинкты;
 3. Социальные инстинкты;
 4. Все ответы верны.
7. «Индивидуалистическое» решение вопроса о соотношении личности и общества (признание примата личности при анализе взаимоотношения личности и общества) в первых социально-психологических теориях предлагалось в рамках....
 1. Теории инстинктов социального поведения;
 2. Психологии народов и масс;
 3. Формальной социологии;
 4. Все ответы верны.
8. Утверждение о том, что социальная психология – это наука о закономерностях поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а так же наука о психологических характеристиках этих групп, принадлежит:
 1. В. Макдугаллу;
 2. Т. Шибутани;
 3. Я. Морено;
 4. Г.М. Андреевой.
9. Специфическим методом социально-психологического исследования является:
 1. Наблюдение
 2. Социометрия
 3. Эксперимент
 4. Контент-анализ
10. Каких двух видов бывают социально-психологические механизмы:
 - 1) Общие
 - 2) Частные
 - 3) Переменные

- 4) Обычные
11. Конформизм это:
- 1) Стремление членов группы так изменять свое поведение, мнение, оценки, выборы ценностей и решений, чтобы они не противоречили господствующим точкам зрения окружающих людей.
 - 2) Слабое влияние группового давления
 - 3) Сложившиеся у индивида или группы состояние готовности
12. Специфическим для социально-психологического исследования подходом является
- 1) Метод наблюдения
 - 2) Метод анкетирования
 - 3) Изучение ценностно-ориентированного единства коллектива
 - 4) Методика А.Басса и А. Дарки
13. Применение принципа деятельности в социальной психологии является примером:
- 1) Общей методологии
 - 2) Совокупности методических приемов эмпирического исследования
 - 3) Экспериментальной методологии
 - 4) Частной методологии
14. В число разделов социальной психологии не входит:
- 1) Психология групп;
 - 2) Психология личности;
 - 3) Психология общения;
 - 4) Психология черт;
 - 5) Психология массовых явлений;
 - 6) Все указанное –разделы социальной психологии
15. К методам исследования сбора информации социальной психологии можно отнести следующие:
- 1) Наблюдение
 - 2) Тесты;
 - 3) Интервью
 - 4) Все указанное выше является методами исследования сбора информации

По модулю 2.

Письменная контрольная работа по вариантам:

Вариант 1.

1. Назовите отличия между бихевиристским подходом к пониманию личности и восточно-психологическими теориями?
2. На социальную психологию какой страны оказала влияние теория личности?
3. Охарактеризуйте ролевую модель личности?
4. В чем основное отличие межличностных ролей от социальных?
5. Приведите примеры отечественных социально-психологических теорий личности?

Вариант 2.

1. Перечислите основные подходы к пониманию личности?
2. Как вы охарактеризуете теорию Маслоу о самоактуализации «Я»?
3. Чем отличаются американские теории личности?
4. В чем смысл когнитивных теорий личности?
5. Опишите структуру личности К.К. Платонова?

Вариант 3.

1. В чем основное отличие межличностных ролей от социальных?
2. Охарактеризуйте теорию отношений В.Н. Мясищева?
3. В чем смысл европейских теорий личности?

4. Чем отличаются теории зеркального «Я»?
 5. В чем смысл гуманистических теорий личности?
- Вариант 4.
1. Как вы охарактеризуете восточные теории личности?
 2. В чем основной смысл теории установки Д.Н. Узнадзе?
 3. Какие типы личности предложил американский ученый Э.Шостром?
 4. Как вы объясните понятие самоанализа и саморефлексии?
 5. Из чего состоит «Я» концепция?
- Вариант 5.
1. Как называется подход З.Фрейда к пониманию личности?
 2. Какие структуры личности существуют по мнению З.Фрейда?
 3. Какие основные черты личности выделил А. Маслоу?
 4. В чем смысл психодинамических теорий личности?
 5. Какие основные черты диспозиционной теории личности вы знаете?

Решение ситуационных задач:

№ задачи	Задача	Вопросы
1.	Web – дизайнер не выполнил заказ по созданию сайта в срок. Свое опоздание он объяснил тем, что его постоянно отвлекали телефонные звонки от других заказчиков и он не мог сосредоточиться на данной работе.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какой локус контроля имеет место у этого Web – дизайнера? 2. Как работодатель смог бы узнать локус контроля исполнителя до начала выполнения им работы? 3. Назовите положительные и отрицательные стороны разных вариантов локуса контроля? 4. Как связаны локус контроля и самоэффективность личности? 5. Какие методы определения локуса контроля вы знаете?
2.	Алексей М. не выполнил отчет в срок. Свое опоздание он объяснил тем, что он отдал секретарю, отчет вовремя, но она не успела положить отчет директору. Из-за этого возник конфликт. В свое оправдание секретарь заявила, что получила отчет от Алексея М. лишь на следующий день. Вызвав Алексея на следующий день в кабинет, директор предупредил, что еще такой подобный случай и он уволит сотрудника – обманщика.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие социально-психологические качества продемонстрировал Алексей? 2. Правильно ли в данной ситуации поступил директор? 3. Каким образом директор должен был выявить локус контроля у Алексея перед началом работы? 4. Что можно посоветовать Алексею в установлении межличностных отношений на работе? 5. Сильная ли аттракция со стороны Алексея была к коллективу?
3.	Татьяна менеджер туристической фирмы, когда к ней пришла женщина, желающая отдохнуть, продала ей горящий тур в Израиль, но клиентка оказалась гипертоником и ехать на	<ol style="list-style-type: none"> 1.Какая мотивация двигала Татьяну? 2. Какой локус контроля у клиентки? 3.Кто на ваш взгляд больше виноват в сложившейся ситуации? 4.Как на ваш взгляд Татьяна могла проверить психологические качества клиентки? 5.Правильно ли поступила клиентка, подав в

	Мертвое море ей было противопоказано. Татьяна знала о ее проблеме, но все равно уговорила женщину купить тур. Позже обнаружилось, что клиентка попала в больницу в Израиле. Татьяна своей вины не признала, сказав, что та знала на что идет. Вернувшись в Москву, клиентка подала на компанию в суд и Татьяне пришлось уволиться.	суд, ведь она же знала о своей проблеме?
4.	Галина Д. устроилась на новое место работы. Через неделю к ней подошла одна из коллег и поинтересовалась, как у нее идут дела, что вызывает наибольшие трудности. Галина очень встревожилась и дома пожаловалась на то, что коллега специально решила найти «слабое звено» в ее работе, - ведь откровенность Галины на предыдущем месте работы привела к ее уходу из той организации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какой эффект восприятия возымел место в данном случае? 2. Какие социально-психологические качества продемонстрировала Галина? 3. Что нужно предпринять Галине, чтобы понять мотивацию коллеги? 4. Какую роль в установлении межличностных отношений на работе играет аттракция? 5. Что можно порекомендовать Галине?
5.	В отдел по работе с клиентами в крупную компанию, устроился новый сотрудник, с большим опытом работы. Сначала коллеги радужно приняли новичка, но после того как он сразу начал устраивать свои порядки, коллектив от него отвернулся. После пары ссор с клиентами, сотрудника уволили.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие социально-психологические качества характерны для нового сотрудника? 2. Как должен вести себя в новом коллективе сотрудник? 3. Что такое аттракция? 4. Если бы вы принимали данного сотрудника на работу, как вы бы постарались проверить его локус контроля? 5. На ваш взгляд, какой личностный рост возможен для данного сотрудника?

По модулю 3. Сущность, структура и функции социальных отношений и общения
Контрольная работа

Вариант 1.

1. Какие существуют функции общения?
2. Что такое аттракция?
3. Что такое казуальная атрибуция?
4. Какие существуют эффекты социального восприятия?
5. Что называется эффектом стереотипизации?

Вариант 2.

1. Раскройте определение понятия отношения?
2. Что такое социальная роль?
3. Какие существуют средства вербального общения?
4. Что такое межличностное общение?

5. Какие основные понятия включает в себя социальное восприятие?

Вариант 3.

1. Какие существуют средства невербального общения?
2. Что такое эмпатия?
3. Какие функции выполняют стереотипы?
4. Что такое стереотип?
5. Что такое рефлексия?

Вариант 4.

1. Какие виды атрибуции существуют?
2. Что такое эффект края?
3. Чем отличается эффект первичности от эффекта новизны?
4. Что такое эффект Барнума?
5. Какие стороны имеет процесс социального восприятия?

Вариант 5.

1. Что такое стиль ролевого поведения человека?
2. Какие параметры ролевых отношений существуют?
3. Какие виды межличностных отношений вы знаете?
4. Какие аспекты общения вы можете выделить?
5. Какие существуют универсальные механизмы, обеспечивающие процесс восприятия и оценки другого человека?

Контрольная работа по следующим вопросам

Вариант 1.

1. Какие существуют основные виды и функции семьи?
2. Что такое семья как малая группа?
3. Какие существуют периоды кризиса в семейных отношениях?
4. Какие существуют социально-экономические функции семьи как малой группы?
5. Как бы вы описали тип супружеских отношений «избегающие конфликтов»?

Вариант 2.

1. 1. Какие существуют виды супружеских пар?
2. Какие существуют современные исследования семьи?
3. 3. Как бы вы описали тип супружеских отношений «лучшие друзья»?
4. Назовите основные особенности семьи как малой группы?
5. Какие факторы неблагополучных отношений в семье вы знаете?

Вариант 3.

1. Какие основные причины кризиса в семейных отношениях?
2. Какие существуют социально-психологические функции семьи как малой группы?
3. Какими способами можно остановить процесс ухудшения отношений?
4. По прошествии скольких лет брака согласно статистическим данным расходятся 50% супружеских пар?
5. Какими способами можно остановить процесс ухудшения отношений?

Вариант 4.

1. Как бы вы описали тип супружеских отношений «эмоционально-эксперессивные»?
2. В течении скольких первых лет совместной жизни происходит формирование супружеских отношений в паре?
3. Какие существуют альтернативные реакции на неблагополучные отношения?
4. Назовите причины кризиса во взаимоотношениях молодого супружества?
5. Каким образом семья имеет отношение к институту социализации?

Вариант 5.

1. Как бы вы описали тип супружеских отношений «Взаимодополняющие друг друга»?
2. Почему семья является важнейшим институтом формирования личности?
3. Семья является первичным или вторичным признаком адаптации в обществе?
4. Какие существуют основные правила психодиагностики семьи?
5. В чем заключается основная функция психотерапевтической помощи как условия преодоления кризиса в семье?

Контрольная работа по следующим вопросам

Вариант №1.

1. Что такое социально-психологический климат?
2. Что понимается под микросредой?
3. Какие два основных вида психологической совместимости вы знаете?
4. Какие существуют социально-психологические характеристики административного типа хозяйствования?
Что такое мотивация?

Вариант №2.

1. Какие элементы социально-психологического климата вам известны?
2. Какие виды социально-психологического климата различают?
3. Как социальная напряженность влияет на социально-психологический климат?
4. Что такое микросреда учреждения?
5. Какие группы называются неформальными в коллективе?

Вариант №3.

1. Какие факторы влияют на состояние социально-психологического климата?
2. Что понимается под макро средой?
3. На какие две группы можно разделить теории мотивации?
4. Какие мероприятия по формированию имиджа вы знаете?
5. Какие отличия негосударственной организации от государственной вы можете назвать?

Вариант №4.

1. Что такое психологическая совместимость?
2. Какой социально-психологический климат называется здоровым?
3. Какой вид деятельности называется предпринимательством?
4. Какие существуют пять основных сфер, которые охватывают деятельность внутри любой организации?
5. Какие существуют два основных направления в обучении персонала организации?

Вариант №5.

1. Какая совместимость является социально-психологической?
2. Типы людей в зависимости от коммуникативного поведения?
3. Какие существуют социально-психологические характеристики рыночного типа хозяйствования?
4. Какие задачи решаются с работником в период адаптации?
5. Что такое имидж организации?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант №1.

1. Какая группа является социальной?
2. Что такое коэффициент жизнестойкости?
3. В каких функциях проявляется общественное мнение?
4. Какая характеристика слухов называется экспрессивной?

5. На какие четыре типа подразделяются слухи в соответствии с информационной характеристикой?

Вариант №2

1. Какие внешние отличительные признаки социальной группы вы знаете?
2. На какие группы подразделяются слухи по силе влияния?
3. Что такое интенсивность общественного мнения?
4. Почему общественное мнение не всегда адекватно отражает действительность?
5. Приведите примеры стран, являющихся приверженцами традиций?

Вариант №3

1. Какие существуют социально-психологические признаки классов?
2. Какими показателями определяется коэффициент жизнестойкости?
3. Какие существуют формы проявления общественного мнения?
4. Что представляет собой модель психологического воздействия?
5. Какая характеристика слухов называется информационной?

Вариант №4

1. От чего зависит классовая структура общества?
2. Что такое массовые явления?
3. Что такое социально-психологическая компетентность населения?
4. Что такое традиции?
5. Какие установки являются социальными?

Вариант №5

1. Какие аспекты больших социальных групп существуют?
2. Что такое интересы социальных групп?
3. Какими способами может формироваться общественное мнение?
4. Какие две характеристики слухов используют за основу?
5. В чем состоит характерная черта общественного мнения?

Контрольная работа

Вариант 1.

1. Каковы механизмы возникновения паники?
2. Что такое толпа?
3. Какие существуют виды толпы?
4. Кто первым начал изучать особенности поведения людей в толпе?
5. Кто образует ролевую структуру агрессивной толпы?

Вариант 2.

1. Какие сложности имеют место при изучении паники?
2. Какая толпа называется случайной?
3. Какие примеры агрессивной толпы вы можете привести?
4. Чем отличается пассивная толпа от активной?
5. Перечислите участников, составляющих ролевую структуру агрессивной толпы?

Вариант 3.

1. Какая толпа называется конвенциональной?
2. Чем отличается поведение личности в толпе от индивидуального?
3. Какова на ваш взгляд роль СМИ в массовидных явлениях психики?
4. Чем агрессивная толпа отличается от панической?
5. Что такое циркулярная реакция?

Вариант 4.

1. Какие методы воздействия используют для организации экссесса?
2. Что такое слухи?
3. Чем экспрессивная толпа отличается от стяжательной?
4. Какие существуют проявления циркулярной реакции?

5. Какие существуют группы трансформации состояния толпы?

Вариант 5.

1. Чем экстагическая толпа отличается от стяжательной?
2. Какие проявления циркулярной реакции существуют?
3. Как вы можете описать любопытствующих личностей агрессивной толпы?
4. Какие примеры конвенциональной толпы вы знаете?
5. Как необходимо себя вести в толпе, подверженной панике?

По разделу 9. Техника снятия социальной напряженности

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. Раскройте понятие конфликта?
2. Назовите два класса моделей конфликтов?
3. Объясните в чем заключается метод социологического анализа конфликтных ситуаций?
4. Раскройте понятие ресурсной теории конфликтов?
5. Что такое экспертное интервью?

Вариант 2.

1. Какие основные причины конфликтов?
2. Какие два вида имеют конфликты?
3. Раскройте понятие ценностной теории конфликтов?
4. Объясните какую последовательность конфликтующих сторон предложил Н.Смелсер?
5. Какие существуют объективные причины конфликтов?

Вариант 3.

1. Какие формы социальной напряженности вы знаете?
2. Какие три уровня развития социальной напряженности вы можете назвать?
3. Какие существуют виды очагов высокой социальной напряженности?
4. Что лежит в основе социальной напряженности?
5. Что влияет на социальную напряженность?

Вариант 4.

1. В каких формах могут существовать конфликты?
2. Назовите три моменты в разрешении конфликта?
3. Опишите поведение людей в конфликтных ситуациях?
4. Как можно типологизировать конфликты по объекту?
5. В чем состоит консолидирующая функция конфликта?

Вариант 5.

1. Какие ситуации могут являться источником конфликта?
2. Что является элементами конфликта?
3. Какие уровни выделил М.Дойч в своей разработке типологии конфликтов?
4. В чем состоит коммуникативно-связующая функция конфликта?
5. Какие последствия от конфликта могут быть (привести примеры)?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. В чем смысл социально-психологического воздействия?
2. Какие компоненты социальной напряженности вы знаете?
3. Какие виды прогноза социальной напряженности существуют?
4. Что включает в себя неконструктивное поведение?
5. Как снимается социальная напряженность на микроуровне?

Вариант 2.

1. Как вы охарактеризуете теорию социально-психологического воздействия?

2. Как снимается социальная напряженность на уровне личности?
3. Что такое регрессия?
4. Что такое техногенная безопасность?
5. Какие направления психотерапии используются для преодоления неконструктивного поведения?

Вариант 3.

1. Какие положительные и отрицательные стороны социально-психологического воздействия (привести примеры) вы знаете?
2. Что такое эскапизм?
3. Кто автор транзакционного анализа?
4. Что такое урегулирование и разрешение конфликтов?
5. Что в себя включает деятельность по разрешению конфликтов?

Вариант 4.

1. Что такое сублимация?
2. Каких авторов гуманистической терапии вы знаете?
3. Какие типичные ошибки в области урегулирования конфликтов вы знаете?
4. В чем разница между разрешением и урегулированием конфликта?
5. Что наиболее предпочтительно в ликвидации конфликта?

Вариант 5.

1. Каких авторов телесной терапии вы знаете?
2. Что такое аутизм?
3. Какие с точки зрения разрешенности существуют конфликты?
4. Что анализируется в ходе разрешения конфликта?
5. Какую роль играют переговоры в урегулировании конфликта?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. Дайте определение понятия моды, как мода действует на психику личности и масс, какие средства она использует?
2. Какие существуют две базовые функции моды?
3. Что такое асоциальные аспекты моды?
4. На чем базируется механизм функционирования моды?
5. Какова роль моды в политической сфере?

Вариант 2.

1. С чем тесно взаимосвязана мода?
2. Что подразумевается под пропагандой?
3. Что выявляет психология пропаганды?
4. Какие криминальные аспекты моды вы знаете?
5. Какие направления пропаганды существуют?

Вариант 3.

1. Как можно трактовать понятие мода исходя из социально-психологического аспекта?
2. Какие существуют психологические проблемы пропаганды?
3. В каком случае пропагандистские материалы достигают наивысшего эффекта?
4. Какие средства пропаганды существуют?
5. Что такое психологический анализ личности пропагандиста?

Вариант 4.

1. На какие группы можно разделить пропагандистские сообщения?
2. Что такое устная пропаганда?
3. Что такое фактологическая информация?
4. Какие проблемы доминировали в американской психологии пропаганды?
5. Кого можно считать создателем первого учебника по психологии пропаганды?

Вариант 5.

1. Какие проблемы доминировали в советской психологии пропаганды?
2. Кто был одним из первых психологов, заявивших о необходимости организованного и научного использования психологии в пропаганде?
3. Что такое аттитюд?
4. На что в конечном счете направлена пропагандистская деятельность?
5. Что такое политический плюрализм?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. Для чего используется социально-психологическая диагностика?
2. Какие типы социально-психологического диагноза существуют?
3. С чего начинается программа социально-психологической диагностики?
4. Что такое объект диагностирования?
5. Что такое объект диагностирования?

Вариант 2.

1. Какие существуют типы социально-психологической диагностики?
2. Какие части программы диагностики существуют?
3. Что понимают под целью диагностирования?
4. При каких обстоятельствах существуют выборочные обследования?
5. Чем определяется тип выборки?

Вариант 3.

1. Какие размеры выборки существуют?
2. На макро и микро уровнях за счет чего достигается обоснованность и надежность данных?
3. Чем завершается написание программы диагностирования?
4. Когда допустима механическая выборка?
5. Что такое районированная выборка?

Вариант 4.

1. Что включает процедурная часть программы?
2. От чего зависит эффективность социально-психологической диагностики?
3. Что излагается в теоретическо-методологической части программы?
4. Что включает процедурная часть программы?
5. Когда используется разведывательный план?

Вариант 5.

1. Какие адекватные методы и методики соответствуют разведывательному плану?
2. Почему прибегают к смешанному типу выборки?
3. Почему важно подробное описание задач при диагностике?
4. Что включает в себя краткое описание всего процесса диагностики?
5. Что такое план-график процесса диагностирования?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. Какие существуют методы эмпирического исследования?
2. Что следует понимать под методом?
3. Что следует понимать под методикой?
4. Какие три группы методов предложил Шевандрин?
5. Что такое метод концептуализации?

Вариант №2.

1. Что такое наблюдение?
2. Что такое метод диагностики?

3. Что такое «полевая» стадия?
4. Что такое метод обработки и интерпретации?
5. Какие методики входят в первую группу методов диагностирования?

Вариант №3.

1. Что такое изучение документов?
2. Какие методики относят к группе малоформализованных?
3. Что входит в специализированные социально-психологические методы?
4. Что позволяют редуцировать методы концептуализации?
5. Как называется этап сбора первичной эмпирической информации?

Вариант №4.

1. Какие задачи решает руководитель «полевых» работ?
2. Что такое эмпирические индикаторы?
3. Какие методы включает в себя опрос?
4. Что принято принимать под техникой диагностирования?
5. Какие существуют специальные приемы для эффективного использования методов диагностики?

Вариант №5.

1. С чего начинается процесс диагностирования?
2. Что такое групповая оценка личности?
3. Что относят к описательному классу процедур анализа?
4. Какие вы знаете требования, которым должна отвечать хорошая классификационная схема?
5. Чем завершается заключительный этап диагностики?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. Что принято понимать под наблюдением?
2. Какие виды наблюдения вы знаете?
3. Что такое карта наблюдения Д.Скотта?
4. С каким методом тесно связан метод наблюдения?
5. В чем заключается метод наблюдения значимых ситуаций?

Вариант 2.

1. В чем состоит метод эксперимента?
2. Какие виды эксперимента выделяют в методической литературе?
3. Что понимается под методом опроса?
4. Какие интервью называются клиническими?
5. Для каких целей используют массовое интервью?

Вариант 3.

1. Что включают в себя оценочные вопросы?
2. Чем характерен опрос экспертов от других видов опросов?
3. Какой опрос называется социометрическим?
4. На какие функции подразделяются вопросы?
5. Что такое контент-анализ?

Вариант 4.

1. Что понимают под анкетированием?
2. Какие виды вопросов бывают по способу интерпретации ответов?
3. Что такое метод «мозгового штурма»?
4. Что понимается под тестированием?
5. Какая существует классификация тестов по форме?

Вариант 5

1. Какая существует классификация тестов по содержанию (предмету) диагностирования?

2. Какие основные методы оценки тестов используют на практике?
3. Какие ошибки могут возникнуть при тестировании?
4. Что такое валидность теста?
5. Что такое стандартизация?

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант 1.

1. Какие существуют социально-психологические проблемы семьи?
2. Какая группа называется малой неформальной?
3. Какие характеристики включает в себя группа?
4. Что такое ценность?
5. Какой тест используется для определения мотивации достижения?

Вариант 2.

1. Кто автор методики RARI?
2. Какие типы семьи выделяют с выраженными психологическими расстройствами?
3. Какой опросник используется для определения направленности личности?
4. Какой вид эмоциональной направленности называется альтруистическим?
5. С помощью какой методики изучают самооценку личности?

Вариант 3.

1. Что является традиционной методикой изучения статуса личности?
2. Какие элементы включает эмоциональная сфера личности?
3. Какие 4 типа наследственных психических заболеваний выделяет Сонди?
4. Что такое психологическая наблюдательность?
5. Какая семья считается конструктивной?

Вариант 4.

1. Какая семья считается деструктивной?
2. Что такое групповая сплоченность?
3. Для чего может использоваться методика Сешора?
4. Какую методику разработала Г.В. Залюбовская?
5. Какое главное отличие мотивации от мотива?

Вариант 5.

1. Какая семья считается неустойчивой?
2. Какие структуры выделяют в смысловой сфере?
3. Кем был предложен тест «Кинетический рисунок семьи»?
4. Что такое понятие ментальность?
5. С чем тесно связана динамика изменения смысловой сферы?

Вопросы к зачету по курсу.

1. Место социальной психологии в системе научного знания и общественной практике.
2. Основные этапы развития социальной психологии за рубежом.
3. Основные этапы развития отечественной социальной психологии.
4. Современное состояние социальной психологии и смены общенаучной парадигмы.
5. Психоаналитическое направление в социальной психологии.
6. Социально-психологические теории необихевиористской ориентации.
7. Когнитивная социальная психология.
8. Понятие личности в социальной психологии.
9. Психология малой группы.
10. Социальная установка.
11. Социальное взаимодействие.

12. Массовые коммуникации и общественное сознание.
13. Психология рекламы.
14. Психология слухов.
15. Социальный стереотип.
16. Этапы развития малой группы.
17. Руководство и лидерство: виды, функции.
18. Социализация личности.
19. Семья как малая группа.
20. Конфликт, его виды .Основные направления исследований конфликта.
21. Социально-психологический тренинг (СПТ) как метод развития личности.
22. Проблема социализации личности.
23. Факторы и институты социализации.
24. Понятие межличностного конфликта.
25. Стратегии поведения в конфликте.
26. Психология агрессии. Теории агрессии.
27. Вербальная и невербальная коммуникация.
28. Проблема поведения личности в толпе.
29. Проблемы классификации малых групп.
30. Конформизм: нормативное и информационное влияние.
31. Динамика развития малой группы.
32. Процесс принятия группового решения.
33. Психология межгрупповых отношений.

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

<p>На основании решения заседания педагогического Совета колледжа Протокол № 6 от 18.02.21 внесены следующие изменения:</p> <ul style="list-style-type: none">• актуализированы задания студентам для самостоятельной работы и перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации;• уточнен список основной и дополнительной литературы, указаны источники, содержащиеся в ЭБС Университета.	<p>Председатель ПЦК</p>
--	-----------------------------

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации при подготовке к теоретическим занятиям

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции.

В ходе теоретических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации и указания на самостоятельную работу.

В ходе теоретических занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Контроль ведения конспекта лекций

1. Конспект лекций студента должен вестись в отдельной тетради с количеством страниц, рекомендованном ведущим лектором. На обороте титульного листа тетрадь с конспектом лекций должна содержать подписи:
 - фамилия и инициалы студента;
 - номер группы;
 - ФИО ведущих предмет преподавателей.
2. В начале каждой лекции студент должен записать тему и перечень рассматриваемых вопросов, а также перечень рекомендуемой литературы (при условии, что они оговариваются лектором).
3. При записи содержания лекции следует применять минимум сокращений, желательно общеупотребимых. Студентом может быть разработана своя система сокращений, с выносом ее в конце конспекта для пояснения.
4. Табличный, графический, цифровой материал должен быть точно перенесен в конспект с доски (проектора) без искажений динамики зависимостей и обозначений формул, а также значений результатов расчетов.
5. Тетрадь с конспектом должна содержать полный объем прочитанного материала лекций по их количеству и полноте изложения, включая материал для самостоятельного изучения и конспектирования

Записи должны быть сделаны аккуратным почерком, разборчиво.

Методические рекомендации при проведении практических занятий

Практические занятия необходимы для закрепления изученного теоретического материала, контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине или профессиональному модулю.

Перед практическим занятием следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории и на методику решения типовых задач. Логическая связь теоретических и практических занятий заключается в том, что информация, полученная на теоретических занятиях, в процессе самостоятельной работы на практическом занятии осмысливается и перерабатывается, при помощи преподавателя анализируется, после чего усваивается.

Методические рекомендации студентам для самостоятельной работы

Самостоятельная работа - это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций, среди которых особенно выделяются:

- ✓ развивающая (повышение культуры умственного труда, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей студентов);
- ✓ ориентирующая и стимулирующая (процессу обучения придается ускорение и мотивация);
- ✓ воспитательная (формируются и развиваются профессиональные качества специалиста);
- ✓ исследовательская (новый уровень профессионально-творческого мышления);
- ✓ информационно-обучающая (учебная деятельность студентов на аудиторных занятиях).

Целью самостоятельных занятий является самостоятельное более глубокое изучение студентами отдельных вопросов курса с использованием рекомендуемой дополнительной литературы и других информационных источников.

Задачами самостоятельной работы студентов являются:

- ✓ систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- ✓ углубление и расширение теоретических знаний;
- ✓ формирование умения использовать справочную литературу;

- ✓ развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

Внеаудиторная самостоятельная работа включает такие формы работы, как:

Индивидуальные занятия (домашние занятия):

- ✓ изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);
- ✓ изучение рекомендуемых литературных источников;
- ✓ конспектирование источников;
- ✓ выполнение контрольных работ;
- ✓ работа со словарями и справочниками;
- ✓ использование аудио- и видеозаписи;
- ✓ работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- ✓ составление плана и тезисов ответа на лекции;
- ✓ составление схем, таблиц, для систематизации учебного материала;
- ✓ выполнение тестовых заданий;
- ✓ решение задач;
- ✓ подготовка презентаций;
- ✓ ответы на контрольные вопросы;
- ✓ аннотирование, реферирование, рецензирование текста;
- ✓ написание эссе, тезисов, докладов, рефератов;
- ✓ составление глоссария, кроссворда по темам дисциплины ;
- ✓ работа с компьютерными программами;
- ✓ подготовка к дифференцированному зачету.

Групповая самостоятельная работа студентов:

- ✓ подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, деловые игры);
- ✓ анализ деловых ситуаций (мини-кейсов) и др;
- ✓ участие в Интернет - конференциях.

Получение консультаций для разъяснений по вопросам изучаемой дисциплины .

Но наиболее часто при изучении дисциплины используются следующие виды самостоятельной работы студентов:

- ✓ поиск (подбор) литературы (в том числе электронных источников информации) по заданной теме;
- ✓ подготовка рефератов;
- ✓ подготовка докладов.

Реферат - форма письменной работы. Как правило, реферат является самостоятельным библиографическим исследованием студента, носящим описательно-аналитический характер. Объем реферата может достигать 10-15 страниц. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата - привитие навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Работа студента над рефератом включает следующие операции:

- ✓ уяснение сути темы (по её названию);
- ✓ выявление литературных источников по данной теме;
- ✓ ознакомление с содержанием источников, направленным на осмысление его внешней и внутренней структуры;
- ✓ работа над выделением главных смысловых компонентов текста (ключевых слов и предложений);
- ✓ отбор наиболее важных сведений из выделенных фрагментов;
- ✓ составление «связок» из отобранного материала в соответствии с логикой изложения фактов;
- ✓ написание реферата.
- ✓ Реферат в структурном отношении должен включать:
 - ✓ заголовочную часть (введение);
 - ✓ собственно реферативную часть (изложение основных положений по плану с соответствующими названиями и нумерацией);
 - ✓ заключительную часть (выводы);
 - ✓ справочную часть (список использованной литературы);
 - ✓ оглавление (содержание).

Текст реферата должен иметь связанное, цельное построение. Содержание реферата должна пронизывать главная идея, которая объединяет все информационные элементы

источников, а также приводимые факты. При этом допускается сохранение отдельных структурных элементов оригинала. Однако не допустимо простое переписывание положения литературных источников. Язык должен быть кратким, ясным, доступным.

Оформление реферата должно быть выполнено машинописным способом в соответствии со следующими требованиями: **печатный шрифт** – TimesNewRoman, кегль (размер) 14; **листы бумаги** – формата А4, все страницы должны быть пронумерованы, с размером полей по 2 см; **междустрочный интервал** – полуторный; **абзац** – с отступом первой строки 1,25 см; **текст** – должен быть **выровнен по ширине** и **структурирован** по главам (разделам, параграфам), сопровождаться ссылками на источники при использовании прямых (в кавычках) цитат и фрагментов опубликованных текстов, т.е. на такое использование источников должно быть явным образом указано в сносках или за текстовом списке литературы в соответствии с требованиями ГОСТа.

Реферат оценивается исходя из следующих критериев:

- ✓ поставлена ли цель в работе;
- ✓ сумел ли студент самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его;
- ✓ каков научный уровень реферата;
- ✓ собран ли достаточный фактический материал;
- ✓ удалось ли раскрыть тему;
- ✓ показана ли связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента;
- ✓ каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала, в составлении заключения;
- ✓ достигнута ли цель работы.

Тематика рефератов приводятся в рамках тем лекционных занятий. Возможно написание реферата по теме, предложенной самим студентом (по согласованию с преподавателем). Реферат на занятиях (научно-практических конференциях) может быть представлен в виде доклада.

Реферат должен быть выполнен за один месяц до начала экзаменационной сессии. Студенты, не представившие в установленный срок реферат, либо получившие оценку «неудовлетворительно», к сдаче экзамена не допускаются.

Углубленному изучению материала по отдельным разделам дисциплины способствует подготовка студентами докладов. Доклад - это самостоятельная работа, анализирующая и обобщающая публикации по заданной тематике, предполагающая выработку и обоснование собственной позиции автора в отношении рассматриваемых вопросов. Подготовка доклада - достаточно кропотливый труд. Его написанию предшествует

изучение широкого круга экономических первоисточников, монографий, статей, обобщение личных наблюдений. Работа над докладом способствует развитию самостоятельного, творческого мышления, учит применять экономические знания на практике при анализе актуальных социальных и правовых проблем. Рекомендуемое время доклада - 10-12 минут.

Непременным условием закрепления теоретических и практических знаний студентов является выполнение ими домашних заданий. Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методические рекомендации студентам по изучению рекомендованной литературы

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины ил. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на консультациях неясные вопросы;
- при подготовке к экзамену параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины ил, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа, расположенной по электронному адресу <https://online.muiv.ru/>, где они имеют возможность получить доступ к учебно-методическим материалам как библиотеки ВУЗа, так и иных электронных библиотечных систем. В свою очередь, студенты могут взять на дом необходимую литературу на абонементе в библиотеки колледжа, а также воспользоваться читальным залом.

Методические рекомендации по балльно-рейтинговой системе учета и оценки достижений обучающихся

Общие положения

Балльно-рейтинговая система учета и оценки достижений обучающихся (далее – БРС) в Частном образовательном учреждении высшего образования «Московский университет имени С.Ю. Витте» (далее – Университет) предназначена для решения следующих задач:

- стимулирования обучающихся к регулярной учебной и внеучебной деятельности;
- организации непрерывного контроля освоения обучающимися элементов основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования;
- комплексной оценки результативности учебной и внеучебной деятельности обучающихся в течение семестра;
- создания для преподавателей, руководства факультетов и кафедр надежного инструментария для осуществления систематического и регулярного контроля за учебной и внеучебной деятельностью обучающихся.

БРС является обязательной для всех участников образовательного процесса и реализуется в электронной информационно-образовательной среде «Электронный университет» (далее – ЭИОС) для всех форм и технологий обучения.

БРС обеспечивает рейтинговый учет и оценку достижений обучающегося за семестр и включает в себя учебный (далее – Руд) и внеучебный (далее – Rвр) рейтинги.

Учебный рейтинг обучающихся

Семестровый учебный рейтинг по дисциплине (далее – Руд) определяется своевременностью, количеством и качеством выполненных обучающимся рейтинговых мероприятий, в которые входят:

- посещаемость и активность в ходе аудиторных занятий;
- прохождение рубежного контроля освоения учебного материала по каждому модулю учебной дисциплины в ходе выполнения тестовых оценочных заданий (далее – ТОЗ),
- выполнение рейтинговой работы по дисциплине, если предусмотрено учебным планом (не более одной работы в семестре по учебной дисциплине).

Руд рассчитывается для всех дисциплин учебного плана, кроме учебных дисциплин «Физическая культура» и дисциплин, назначенных обучающемуся к переекзаменации.

Руд не рассчитывается для всех видов практик, курсовых работ, мероприятий ГИА. Оценки по этим учебным мероприятиям вносятся в соответствующие документы в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета, регламентирующими данные виды учебной работы.

Оценка посещаемости и активности обучающегося проводится преподавателем самостоятельно и предусматривает начисление премиальных баллов (до пяти баллов в семестре по каждой дисциплине). Премиальные баллы вносятся преподавателем в

разделе соответствующей дисциплины в ЭИОС не позднее, чем за неделю до начала зачетно-экзаменационной сессии.

Выполнение обучающимся модульного ТОЗ допускается в течение установленного календарным учебным графиком периода. Учитывается лучший результат, полученный обучающимся в ходе выполнения ТОЗ.

Для выполнения модульного ТОЗ в ходе одного сеанса компьютерного тестирования устанавливается время – один академический час (45 минут).

Все задания в комплексе ТОЗ разделены на три типа:

- А – задания с выбором правильного ответа;
- В – без готового ответа;
- С – кейс-задания или практические задачи.

В состав модульного ТОЗ включаются: задания типа А – 10 вопросов, задания типа В – 8 вопросов, задания типа С – 2 вопроса. Модульные ТОЗ имеют вариативный характер и формируются автоматически из базы ТОЗ по учебной дисциплине для каждого обучающегося индивидуально, при последующем сеансе не повторяются.

Выставление баллов обучающимся за каждое рейтинговое мероприятие (рейтинговая работа и ТОЗ) осуществляется отдельно по 100-балльной шкале (от 0 до 100).

Результаты выполнения ТОЗ определяются автоматически.

Оценивание преподавателем выполненной обучающимся рейтинговой работы осуществляется в личном кабинете преподавателя в ЭИОС.

Результаты рейтинговых мероприятий отображаются в личных кабинетах преподавателя и обучающегося в ЭИОС.

Обучающийся, набравший по результатам выполнения рейтинговых мероприятий (выполнение ТОЗ, выполнение рейтинговой работы) средний балл 75 и более, может претендовать на оценку «хорошо», «отлично» или «зачтено» по итогам работы в семестре без прохождения промежуточной аттестации («автоматом»). Оценка «автомат» выставляется преподавателем в день проведения промежуточной аттестации в зачетно-экзаменационную ведомость при явке обучающегося. При несогласии обучающегося с оценкой «хорошо» ему предоставляется возможность прохождения промежуточной аттестации на общих условиях в установленные сроки.

Перерасчет баллов Руд из 100-балльной в традиционную 4-х балльную систему оценивания осуществляется по следующей линейной накопительной шкале:

Объем дисциплины	Макс. кол-во баллов	(не зачтено)	3 (зачтено)	4 (зачтено)	5 (зачтено)	«НЕТ» баллы преподавателя «Автомат»	Оценка «зачтено»	Оценка 4 «Хорошо» «Автомат»	Оценка 5 «Отлично»
3 ЗЕТ (3 теста)	300	<150	>=150	>=198	>=255	+ <=5	>=225	>=225 <255	>=255
3 ЗЕТ (3 теста + 1 РР)	400	<200	>=200	>=264	>=340	+ <=5	>=300	>=300 <340	>=340
4 ЗЕТ (4 теста)	400	<200	>=200	>=264	>=340	+ <=5	>=300	>=300 <340	>=340
4 ЗЕТ (4 теста + 1 РР)	500	<250	>=250	>=330	>=425	+ <=5	>=375	>=375 <425	>=425
5 ЗЕТ (5 тестов)	500	<250	>=250	>=330	>=425	+ <=5	>=375	>=375 <425	>=425
5 ЗЕТ (5 тестов + 1 РР)	600	<300	>=300	>=396	>=510	+ <=5	>=450	>=450 <510	>=510

Обучающиеся, не имеющие права претендовать на получение оценки «автоматом» или не согласные с ней, проходят промежуточную аттестацию. При прохождении промежуточной аттестации Руд обучающегося имеет для преподавателя рекомендательный характер.

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации осуществляется с любым количеством баллов, набранных в ходе выполнения рейтинговых мероприятий по учебной дисциплине, в том числе с количеством баллов 0.

Промежуточная аттестация для обучающихся по очной, очно-заочной и заочной (за исключением очной, очно-заочной и заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) осуществляется в форме проведения письменных и (или) устных зачетов и экзаменов.

Для обучающихся с применением ДОТ промежуточная аттестация проходит в форме выполнения итогового тестового задания по учебной дисциплине (далее – итоговое ТОЗ).

Прохождение итогового ТОЗ обучающимися с применением ДОТ возможно не более двух раз в течение установленного календарным учебным графиком периода. Учитывается лучший результат, полученный обучающимся в ходе выполнения итогового ТОЗ. Для

выполнения одного сеанса тестирования устанавливается время – один академический час (45 минут).

В состав итогового ТОЗ включаются: задания типа А – 10 вопросов, задания типа В – 8 вопросов, задания типа С – 2 вопроса из общей базы ТОЗ по учебной дисциплине. Итоговые ТОЗ имеют вариативный характер, формируются автоматически для каждого обучающегося индивидуально и при последующем сеансе не повторяются.

Если обучающийся не прошел мероприятия БРС и не присутствовал на промежуточной аттестации по уважительной причине, то ему представляется возможность повторного изучения учебной дисциплины в следующем семестре.

Ликвидация академической задолженности

Если обучающийся в ходе промежуточной аттестации по учебной дисциплине получил неудовлетворительную оценку или не явился на зачет / экзамен без уважительной причины, то у него образуется академическая задолженность.

Обучающийся, имеющий академическую задолженность, вправе пройти промежуточную аттестацию по соответствующей учебной дисциплине не более двух раз в пределах одного года с момента образования академической задолженности.

Результаты прохождения рубежного контроля освоения учебного материала по каждому модулю учебной дисциплины в ходе выполнения ТОЗ, полученные обучающимся до возникновения академической задолженности и результаты выполнения рейтинговой работы по учебной дисциплине сохраняются.

Если обучающемуся необходимо повысить балл, он должен:

- пройти ТОЗ заново, прохождение возможно не более двух раз, при этом учитывается лучший результат по итогам всех попыток,
- разместить новую рейтинговую работу в личном кабинете в ЭИОС, при этом учитывается последняя оценка, полученная по результатам проверки работы.

Обучающийся, набравший по результатам выполнения рейтинговых мероприятий (выполнение ТОЗ, выполнение рейтинговой работы) средний балл 50 и более, может претендовать на оценку «удовлетворительно», «хорошо» или «зачтено» без повторного прохождения промежуточной аттестации («автоматом»).

Шкала оценивания строится в соответствии с правилом – обучающийся не может в ходе ликвидации академической задолженности получить отличную оценку:

Объем дисциплины	Макс.	2	3	4
	кол-во баллов	(не зачтено)	(зачтено)	(зачтено)

3 ЗЕТ (3 теста)	300	<150	>=150	>=198
3 ЗЕТ (3 теста + 1 РР)	400	<200	>=200	>=264
4 ЗЕТ (4 теста)	400	<200	>=200	>=264
4 ЗЕТ (4 теста + 1 РР)	500	<250	>=250	>=330
5 ЗЕТ (5 тестов)	500	<250	>=250	>=330
5 ЗЕТ (5 тестов + 1 РР)	600	<300	>=300	>=396

При несогласии обучающегося с оценкой «удовлетворительно» ему предоставляется возможность ликвидации академической задолженности в форме выполнения итогового ТОЗ.

Обучающийся может быть допущен к повторной промежуточной аттестации, с любым количеством баллов, набранных им в ходе выполнения рейтинговых мероприятий по учебной дисциплине, в том числе с количеством баллов 0.

Прохождение итогового ТОЗ возможно не более двух раз в течение установленного календарным графиком периода. Учитывается лучший результат, полученный обучающимся в ходе выполнения итогового ТОЗ. Для выполнения одного сеанса тестирования устанавливается время – один академический час (45 минут).

В состав итогового ТОЗ включаются: задания типа А – 10 вопросов, задания типа В – 8 вопросов, задания типа С – 2 вопроса из общей базы ТОЗ по учебной дисциплине. Итоговые ТОЗ имеют вариативный характер, формируются автоматически для каждого обучающегося индивидуально и при последующем сеансе не повторяются.

Шкала оценивания итогового ТОЗ:

Максимальное количество баллов за итоговое ТОЗ	2 (не зачтено)	3 (зачтено)	4 (зачтено)
100	<50	>=50	>=66

Внеучебный рейтинг обучающихся

Рвр применяется для активизации обучающихся к участию в творческой, спортивной, общественной и научно-исследовательской деятельности Университета и является составной частью портфолио обучающегося.

Рвр складывается из баллов, полученных обучающимися за участие в различных внеучебных мероприятиях. Подтверждение суммы баллов за Рвр осуществляется

деканами / директором колледжа на основе анализа представленных обучающимися документов (сертификатов, грамот, свидетельств, благодарностей и иных материалов).

Внесение баллов осуществляется через личный кабинет декана / директора колледжа в ЭИОС.